

***Balatonszárszói Százszorszép Óvoda
és
Mini Bölcsőde***



***SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI
SZABÁLYZATA***

2025

Tartalomjegyzék

1.1. A Szervezeti és Működési Szabályzat célja	4
1.2. A Szervezeti és Működési Szabályzat hatálya	4
I. Intézményi alapadatok	8
II. Szervezeti felépítés	10
1. Az óvoda magasabb vezetője és a vezetők közötti feladatmegosztás	11
1.1. A főigazgató	11
1.2. A vezetők intézményben való benntartózkodásának rendje	13
1.3. A főigazgató akadályoztatása esetén a helyettesítés rendje	13
1.4. A kiadmányozás szabályai	13
1.5. Az elektronikusan előállított, hitelesített és tárolt dokumentumok kezelési rendje	13
2. Az intézmény szervezeti egységei, a vezetők és a szervezeti egységek közötti kapcsolattartás	14
2.1. A vezetőség	14
2.2. Alkalmazotti közösség	15
2.3. A nevelőtestület	15
3. Szülői Szervezet	16
4. A külső kapcsolatok rendszere, formája és módja	17
4.1. A rendszeres egészségügyi felügyelet és ellátás rendje	18
4.2. Pedagógiai szakszolgálat	18
4.3. Pedagógiai szakmai szolgáltató	18
4.4. Gyermekjóléti szolgálat, családsegítő szolgálat, gyámhatóság	18
4.5. Általános iskola	19
4.6. Fenntartó	19
III. A működés rendje	20
1. Az intézmény működési rendje	20
2. Óvodai felvétel, óvodai csoportszervezés	20
2.1. Az óvodai felvétel rendje	20
2.2. Csoportok szervezési elvei	21
3. Belépés és benntartózkodás azok részére, akik nem állnak jogviszonyban az intézménnyel	21
4. Az ünnepek, megemlékezések rendje, a hagyományok ápolásával kapcsolatos feladatok	22
5. Intézményi védő, óvó előírások	23
5.1. A gyermekbalesetek megelőzése érdekében ellátandó feladatok	23
5.2. Gyermekbalesetek esetén ellátandó feladatok	24

5.3. A nevelőmunka biztonságos feltételeinek megteremtése.....	24
5.4. Rendkívüli esemény, bombariadó esetén szükséges teendők.....	25
6. A pedagógiai munka belső ellenőrzésének rendje.....	25
7. Egyéb kérdések.....	26
7.1. Nyilatkozat tömegtájékoztató szerveknek	26
7.2. Teljesítményértékelés	27
7.3. Munkaköri leírás minták	27
Mini Bölcsőde Szervezeti és Működési szabályzata	34
1. A bölcsőde általános jellemzői.....	34
2. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény működési rendje.....	35
3. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény felvételi rendje	35
4. A gyermekek fogadása: nyitva tartás	36
5. A kisgyermeknevelők munkarendje.....	36
6. A vezető intézményben való benntartózkodási rendje.....	37
7. A bölcsőde szakmai vezetőjének feladatai.....	37
8. A bölcsőde baleset-, munka- és egészségvédelemmel kapcsolatos szabályai	38
9. Élelmezés	40
10. A nevelő – gondozó munkával összefüggő feladatok.....	41
11. Létesítmények, helyiségek használatának rendje.....	41
12. Rendkívüli esemény, bombariadó esetén szükséges teendők	42
13. A bölcsőde szolgáltatását igénybe vevők jogai és kötelességei	43
14. A bölcsőde közösségei	44
15. Kapcsolattartás a társadalmi környezettel	45
16. A nevelő – gondozó munka belső ellenőrzésének rendje	46
17. Munkaköri leírás minták.....	47
IV. Záró rendelkezések	49
1.sz. Melléklet	
Panaszkezelési szabályzat	

Bevezető

Az intézmény jogszerű működésének biztosítása, a zavartalan működés garantálása, a gyermeki jogok érvényesülése, a szülők, a gyermekek és pedagógusok közötti kapcsolat erősítése, az intézményi működés demokratikus rendjének garantálása érdekében a

Balatonszárszói Százszorszép Óvoda és Mini Bölcsőde

főigazgatója az érvényes jogszabályok alapján elkészítette

Szervezeti és Működési Szabályzatot

(továbbiakban: SZMSZ), mely a fenntartó jóváhagyásával válik érvényessé.

1.1. A Szervezeti és Működési Szabályzat célja

A Szervezeti és Működési Szabályzat (a továbbiakban SZMSZ) az intézmény szervezeti működésének legfontosabb alapelveit, a vezető és a szervezeti egységek feladatait, alapvető kötelezettségeit és jogait, egymáshoz való viszonyát és a külső kapcsolattartás módját határozza meg.

Az SZMSZ feladata az intézmény egységes, összehangolt, hatékony és zavartalan működésének, az intézményi vagyon védelmének és a megfelelő színvonalú óvodai nevelőmunka feltételeihez szükséges körülmények biztosításának elősegítése. Feladata továbbá a munkahelyi rend és a munkamegosztás rendszerének kialakítása, az ellenőrzési-, kapcsolódási pontok, formák szabályozása, az egyszemélyi felelős vezetés elvének érvényesítése és ezzel a gyermekek védelmének biztosítása.

1.2. A Szervezeti és Működési Szabályzat hatálya

Időbeni hatály:

Ezen Szervezeti és Működési Szabályzat a jóváhagyás napjától hatályos. A hatálybalépéssel egy időben a korábbi Szervezeti és Működési Szabályzat automatikusan hatályát veszti.

Területi hatály:

Kiterjed az óvoda, mini bölcsőde, és főzőkonyha területére, valamint az óvoda által szervezett, a pedagógiai program végrehajtásához kapcsolódó óvodán kívüli programokra.

Személyi hatály:

A szabályzat hatálya kiterjed:

- az intézmény vezetőire és az intézmény dolgozóira
- az intézményben működő testületekre, szervezetekre
- a gyermekekre
- a gyermekek szüleire, gondviselőire
- az intézménnyel szerződéses kapcsolatban lévő személyekre, cégekre, a közöttük, illetve az intézmény között létrejött megállapodásban szabályozottak szerint
- az intézménnyel kapcsolatban nem álló más személyekre

1.3. Az SZMSZ jogszabályi alapja

A SZMSZ tartalma nem állhat ellentétben jogszabályokkal, sem egyéb intézményi alapidokumentumokkal, szabályozókkal, nem vonhat el törvény vagy rendelet által biztosított jogot, nem is szűkítheti azt, kivéve, ha maga a jogszabály erre felhatalmazást ad.

Törvények:

1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról.

1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről.

1995. évi XXVIII. törvény a nemzeti szabványosításról.

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.

1999. évi XLII. törvény a nemdohányzók védelméről

2003. évi LXI. törvény a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény módosításáról

2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról.

2011. évi CXC. törvénya nemzeti köznevelésről

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyv

2023. évi LII. törvény A pedagógusok új életpályájáról

Kormányrendeletek:

83/2012. (IV. 21.) kormányrendelet a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásokról és az állam által kötelezően nyújtandó szolgáltatásokról

229/2012. (VIII. 28.) Korm. rendelet a nemzeti köznevelésről szóló törvény végrehajtásáról

44/2007.(XII.29) OKM rendelet a katasztrófák elleni védekezésről és polgári védelem ágazati feladatairól

235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.

257/2000. (XII. 26.) Kormányrendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról.

259/2002. (XII.18.) Kormányrendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatótevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozás engedélyezéséről.

328/2011 (XII.29.)A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról

363/2012.(XII.17.)az Óvodai Nevelés Országos Alapprogramjának kiadásáról szóló kormányrendelet

368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet az államháztartási törvény végrehajtásáról (kötségvetési intézmények esetén)

277/1997. (XII. 22.) kormányrendelet a pedagógus-továbbképzésről, a pedagógus-szakvizsgáról, valamint a továbbképzésben résztvevők juttatásairól és kedvezményeiről

401/2023. (VIII.30.) Korm. rendelet A pedagógusok új életpályájáról szóló 2023. évi LII. törvény végrehajtásáról

661/2023. (XII. 29.) Korm. rendelet 2023. évi LII. törvény végrehajtásának módosításáról

Miniszteri rendeletek:

63 /1997. (XII. 21.) NM rendelet a fertőző betegségek jelentési rendjéről.

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

18/1998. (VI.3.) NM rendelet a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről.

20/2012 (VII.31.) EMMI rendelet a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról

33/1998. (VI. 24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai ill. személyi alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről.

8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásba vételéről.

9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról.

78/2003. (XI. 27.) GKM rendelet a játszótéri eszközök biztonságosságáról.

4/2010. (I. 19.) OKM rendelet a pedagógiai szakszolgálatokról.

62/2011. (VI. 30.) VM rendelet a vendéglátó ipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről.

15/2013.(II.26.) EMMI rendelet a pedagógiai szakszolgálatokról

18/2024. (IV.4.) BM rendelet a pedagógusok teljesítményértékeléséről

SZMSZ tartalmát szabályzó egyéb dokumentumok és módszertani kiadványok, szakmai segédletek jegyzékei:

- Balatonszárszó Százszorszép Óvoda és Mini Bölcsődéje Alapító Okirata
- Bölcsődei Módszertani Levelek:
 - Korai fejlesztés a bölcsődében. Módszertani levél
 - Játék a bölcsődében. Módszertani levél
 - Bölcsődei adaptáció. Módszertani levél
 - Folyamatos napirendi a bölcsődében Módszertani levél
 - Szülőcsoportos foglalkozás Módszertani levél 1997.
- Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramja
- A bölcsődei nevelés – gondozás szakmai szabályai
- Bölcsődei szakmai és szervezési útmutató BOMI, Bp. 1993
- A szakmai munka ellenőrzésének szempontjai BOMI, Bp. 1991

I. Intézményi alapadatok

1. Intézményi azonosítók

A többcélú intézmény neve: Balatonszárszói Százszorszép Óvoda és Mini Bölcsőde

A többcélú intézmény székhelye: Balatonszárszó, Radnóti u. 10. 8624

A többcélú intézmény OM-azonosítója: 202120

A többcélú intézmény típusa: köznevelési intézmény, óvoda és mini bölcsőde

A többcélú intézményalapító alapító okiratának időpontja: 2017.10.26.M:2025.08.31.

A többcélú intézmény alapító szerve: Balatonszárszói Óvodafenntartó Társulás Tanácsa

A többcélú intézmény irányító szerve: Balatonszárszói Óvodafenntartó Társulás Tanácsa

A többcélú intézmény fenntartója és működtetője: Balatonszárszói Óvodafenntartó Társulás Tanácsa

A többcélú intézmény törzskönyvi azonosító száma: 765187

A költségvetés végrehajtására szolgáló bankszámlaszám: 10700749-48405805-51100005

A többcélú intézmény adószáma: 15765183-2-14

A többcélú intézmény alaptevékenysége: óvodai nevelés– iskolai életre való felkészítés

Az intézmény szakágazati besorolása, szakfeladatai:

A költségvetési szerv főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása:

	Szakágazat száma	Szakágazat megnevezése
1.	851020	óvodai nevelés

	Száma	Tevékenység megnevezése
1.	091110	óvodai nevelés, ellátás szakmai feladatai
2.	091120	Sajátos igényű gyermekek óvodai nevelésének, ellátásának szakmai feladatai
2.	091140	óvodai nevelés, ellátás működtetési feladatai
3.	096015	gyermekétkeztetés köznevelési intézményben
4.	096025	munkahelyi étkeztetés köznevelési intézményben
5.	107051	szociális étkeztetés
6.	104035	gyermekétkeztetés bölcsődében
7.	104037	intézményen kívüli gyermekétkeztetés
8.	104031	gyermekek bölcsődében és mini bölcsődében történő ellátása

A többcélú intézmény működési köre: Balatonszárszó Nagyközség Önkormányzatának és a Társulási Megállapodás szerinti községeknek: Kötöcse, Teleki, Szólád, Nagycsepely, Balatonörsöd területére kiterjedő óvodai és bölcsődei ellátás és étkeztetés.

Az intézménybe felvehető maximális gyermeklétszámok az érvényes Alapító Okirat alapján:

	Intézmények megnevezése	Korcsoport	Csoportok száma	Gyermekeklétszám
1.	Balatonszárszói Százszorszép Óvoda	3-7 évesek	2	50
2.	Balatonszárszói Százszorszép Mini Bölcsőde	20 h- 3 éves	2	15

3. Az intézmény alaptevékenységét meghatározó jogszabályok:

- 2011. évi CXCV. törvény A nemzeti köznevelésről szóló
- 229/2012. (VIII. 28.) Korm. rendelet a nemzeti köznevelésről szóló törvény végrehajtásáról
- 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet A nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról szóló
- 363/2012. (XII. 17.) Korm. rendelet az óvodai nevelés országos alapprogramjáról
- 32/2012. (X. 8.) EMMI rendelet a Sajátos nevelési igényű gyermekek nevelésének irányelvéről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatóságról
- 2023. évi LII. törvény A pedagógusok új életútjáról
- 401/2023. (VIII.30.) Korm. rendelet A pedagógusok új életútjáról szóló 2023. évi LII. törvény végrehajtásáról

4. Az ellátandó vállalkozási tevékenység köre, mértéke

A köznevelési intézmény vállalkozási tevékenységet nem folytathat.

5. A gazdálkodással összefüggő jogosítványok

A főigazgató a fenntartó - Balatonszárszó Nagyközség Önkormányzata - költségvetési rendeletében jóváhagyott, elsősorban szakmai célú költségvetési keretekkel rendelkezik, amelyek felett kötelezettségvállalási, teljesítésigazolási joggal és felelősséggel bír. Jogköre a Balatonszárszói Óvodafenntartó Társulás által jóváhagyott előirányzat felhasználására, illetve előirányzat módosítás kezdeményezésére terjed ki.

A költségvetés tervezésének előkészítő fázisában a reális szükségleteket figyelembe véve, a főigazgató javaslatot tesz az elemi költségvetés egyes tételeire. Döntési jogköre kizárólag a fenntartó Balatonszárszói Óvodafenntartó Társulásnak van.

Pénzügyi, gazdasági tevékenységet intézményen belül ellátó személyek: főigazgató, tagintézmény igazgató. Feladat és hatáskör tekintetében a munkaköri leírásban foglaltak az irányadók.

A fenntartási, működési költségek az évente összeállított, az irányító szerv által jóváhagyott elemi költségvetésben kerülnek meghatározásra.

II. Szervezeti felépítés

A szervezeti egységek és a vezetői szintek meghatározásánál azt az alapelvet érvényesítjük, hogy az intézmény feladatait a jogszabályi előírásoknak és a tartalmi követelményeknek megfelelően magas színvonalon láthassa el. A munkavégzés, a racionális és gazdaságos működtetés, valamint a helyi adottságok, körülmények és igények figyelembevételével alakítottuk ki a szervezeti egységeket.

Az óvoda és bölcsőde szakmai tekintetben külön-külön önálló. Szervezetével és működésével kapcsolatban a főigazgató minden olyan kérdésben dönt, melyet jogszabály nem utal más hatáskörbe.

A döntések előkészítésében, végrehajtásában – jogszabályokban meghatározottak szerint - részt vesznek a pedagógusok, kisgyermeknevelők és a szülők is.

A kötelezően foglalkoztatandó alkalmazottak létszámát a hatályos jogszabályi előírások alapján lettek meghatározva.

A foglalkoztatottak engedélyezett létszámát nevelési évenként az irányító szerv a Balatonszárszói Óvodafenntartó Társulás határozza meg.

A többcélú intézmény szervezeti struktúrája

A többcélú intézményt a magasabb vezetői megbízással ellátott óvodavezető –a főigazgató– 2023. évi LII. tv 73. §. (1) irányítja, ő a legfelsőbb vezető.

Szervezeti szintek	A szervezeti szinteknek megfelelő vezető beosztások	Vezetői beosztások székhelye
1. Magasabb vezető	Főigazgató	Balatonszárszói Százszorszép Óvoda és Mini Bölcsőde
3. Alsóbb vezető	Élelmezésvezető	Balatonszárszói Százszorszép Óvoda és Mini Bölcsőde Főzőkonyha

A többcélú intézmény telephelyei:

1. Balatonszárszói Százszorszép Óvoda és Mini Bölcsőde
2. Balatonszárszói Százszorszép Óvoda és Mini Bölcsőde Főzőkonyha

Szervezeti egységek közötti kapcsolattartás

Értekezletek, tanácskozások	Téma	Felelős	Ideje
Nevelőtestületi és kisgyermek gondozói megbeszélések	Információcsere, aktuális pedagógiai és szervezési feladatok megbeszélése.	Magda Ilona	Havonta, illetve az aktualitásnak megfelelően
Vezetői látogatások, tapasztalatok megbeszélése	A pedagógiai program, és szakmai tervek, célok, feladatok eredményes megvalósulása.	Magda Ilona Hospitáló tagok	Munkatervben megjelölt időpontokban és helyszíneken
Munkatársi értekezletek	Munkarend, munkaidő-beosztás, aktuális és szervezési feladatok egyeztetése, intézményfejlesztés.	Magda Ilona	Aktuális feladatokhoz igazodva
Technikai dolgozói megbeszélések	Feladatok megbeszélése, pontosítása, aktuális teendők.	Magda Ilona	Aktuális feladatokhoz igazodva

1. Az óvoda magasabb vezetője és a vezetők közötti feladatmegosztás

1.1. A főigazgató

A többcélú intézmény élén a főigazgató áll. Az intézmény vezetője egyszemélyi felelősséggel vezeti a többcélú intézményt, ellátja – a jogszabályok maradéktalan figyelembevételével – a jogszabályokból és a jelen szabályzatból rá háruló, az intézményegységek vezetésével kapcsolatos feladatokat.

A főigazgatónak az intézmény vezetésében fennálló felelősségét, képviseleti és döntési jogkörét elsődlegesen a nemzeti köznevelési és a pedagógusok új életpályájáról szóló törvény határozza meg. A főigazgató egy személyben óvoda és bölcsőde vezető is.

Az intézményvezető főigazgató– a köznevelési törvénynek megfelelően – egy személyben felelős:

- az intézmény szakszerű és törvényes működéséért
- az ésszerű és takarékos gazdálkodásért
- tagintézménnyel való szoros együttműködésért

- konyhai munka szakszerű és korszerű megvalósulásáért
- az intézményi szabályzatok elkészítéséért, a jogszabályi előírásoknak való folyamatos megfeleltetéséért
- az intézmény pedagógiai programjának jóváhagyásáért
- a pedagógiai munkáért, a nevelőtestület vezetéséért
- a pedagógus etika normáinak betartásáért és betartatásáért
- a nemzeti ünnepek méltó megszervezéséért
- a gyermekvédelmi feladatok megszervezéséért és ellátásáért
- a nevelőmunka egészséges és biztonságos feltételeinek megteremtéséért
- a munka- és tűzvédelmi tevékenység megszervezéséért
- a gyermekbalesetek megelőzéséért
- a gyermekek rendszeres egészségügyi vizsgálatának megszervezéséért
- a humánerőforrás biztosításáért és fejlesztéséért
- a KIR-adatszolgáltatás hitelességéért
- az ovikréta rendszer intézményi szintű használatáért
- a pedagógusi középtávú továbbképzési program, valamint az éves beiskolázási terv elkészítéséért
- a pedagógusok továbbképzésének megszervezéséért
- a szabályzatok betartásának biztosításáért a munkaköri leírások és a vezetői ellenőrzés útján

A költségvetési szerv vezetője felel:

- a közfeladatok jogszabályban, alapító okiratban, belső szabályzatban foglaltaknak, az irányító szerv által meghatározott követelményeknek és feltételeknek megfelelő ellátásáért
- a gazdálkodásban a szakmai hatékonyság, a gazdaságosság, az eredményesség követelményeinek érvényesítéséért
- a használatába adott vagyon vagyongerőkezelői jogának rendeltetésszerű gyakorlásáért
- a belső kontrollrendszer kialakításáért, működtetéséért, fejlesztéséért
- a tervezési, beszámolási, információszolgáltatási kötelezettség teljesítéséért, valamint annak teljességéért és hitelességéért
- az intézményi számviteli rendért

A főigazgató feladata:

- a nevelőtestületi értekezletek előkészítése
- a döntések (állásfoglalások) végrehajtásának megszervezése és ellenőrzése
- a nevelőmunka irányítása és ellenőrzése
- a rendelkezésre álló költségvetés alapján az intézmény működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítása
- a munkavállalói érdekképviselői szervekkel és a Szülői Szervezettel való együttműködés
- a kötelezettségvállalási, munkáltatói és kiadmányozási jogkör gyakorlása
- az intézmény működésével kapcsolatban döntés minden olyan ügyben, amelyet jogszabály, közalkalmazotti szabályzat nem utal más hatáskörébe
- rendkívüli szünet elrendelése – a fenntartó egyidejű értesítése mellett –, ha az intézményre kiterjedő veszélyhelyzet miatt annak működtetése nem lehetséges (időjárás, járvány, természeti csapás, elháríthatatlan ok)
- az intézmény külső szervek előtti teljes képvisellete azon lehetőség figyelembevételével, hogy a képviselőre meghatározott ügyekben eseti vagy állandó megbízást adhat
- a jogszabályok által a vezető hatáskörébe utalt és át nem ruházott feladatok ellátása

- az egyéb feladatot ellátó alkalmazottak irányítása

A főigazgató kizárólagos hatásköre a munkáltatói, kötelezettségvállalási és utalványozási jogkör.

1.2. A vezetők intézményben való benntartózkodásának rendje

Az óvoda és mini bölcsőde zavartalan működéséhez biztosítani kell a vezetői feladatok folyamatos ellátását.

Ennek érdekében a vezetők intézményben való tartózkodásának rendje a következő:

Vezetői beosztás megnevezése	Az intézményben való tartózkodás rendje
Főigazgató	7.00–15.00
Élelmezésvezető	7.00 –15.00

1.3. A főigazgató akadályoztatása esetén a helyettesítés rendje

A főigazgatót Balatonszárszón távolléte esetén a legmagasabb szolgálati idővel rendelkező óvodapedagógus helyettesítheti.

- a helyettes csak a napi, a zökkenőmentes működés biztosítására vonatkozó intézkedéseket, döntéseket hozhatja meg a vezető helyett,
- a helyettes csak olyan ügyekben járhat el, melyek gyors intézkedést igényelnek, halaszthatatlanok, s amelyeknek a helyettesítés során történő ellátására a munkaköri leírásában, illetve megbízásában felhatalmazást kapott,
- a helyettesítés során a helyettes a jogszabály, illetve az intézmény belső szabályzataiban, rendelkezéseiben a kizárólag a vezető jogkörébe utalt ügyekben nem dönthet,
- Az alkalmazottak egymás közötti helyettesítése a főigazgató elrendelése alapján történik.

1.4. A kiadmányozás szabályai

A többcélú intézmény kiadmányozás joga a főigazgatót illeti meg.

Az intézmény nevében aláírásra a főigazgató jogosult, akadályoztatása esetén – az azonnali intézkedést igénylő ügyiratokra vonatkozóan – aláírási jogot gyakorol az Óvodafenntartó Társulás elnöke.

Az intézményi bélyegző használatára a főigazgató és megbízás alapján a helyi önkormányzat gazdasági vezetője jogosult.

Az intézményben használatos valamennyi bélyegzőről, annak lenyomatáról nyilvántartás van vezetve.

1.5. Az elektronikusan előállított, hitelesített és tárolt dokumentumok kezelési rendje

Az intézmény az oktatási ágazat irányítási rendszerével a Köznevelési Információs Rendszer (KIR) révén tartott elektronikus kapcsolatban elektronikusan előállított, hitelesített és tárolt dokumentumrendszert alkalmaz a 229/2012. (VIII. 28.) kormányrendelet előírásainak megfelelően. 2024. szeptemberétől az „ovikréta” elektronikus rendszerrel bővült a kötelezően használandó felület a pedagógusoknak. A jelenlegi előírásoknak megfelelően kerülnek kinyomtatásra és érvényesítésre dokumentumok.

A gyermekbaleseteket az oktatásért felelős miniszter által vezetett, a minisztérium üzemeltetésében lévő elektronikus jegyzőkönyvvezető rendszer segítségével van nyilvántartva. Az itt elkészült dokumentum nyomtatott formában is hitelesítésre kerül.

2. Az intézmény szervezeti egységei, a vezetők és a szervezeti egységek közötti kapcsolattartás

A jogszabályoknak, szakmai előírásoknak megfelelően az intézményen belül elkülönült feladatuk alapján részleges önállósággal, illetve sajátos feladatokkal rendelkezik:

- a vezetőség
- az alkalmazotti közösség
- a nevelőtestület
- a kisgyermek nevelők
- a dajkák, technikai dolgozók közössége

Az intézmény vezetője vagy az általa megbízott személy folyamatos kapcsolatot tart a szervezeti egységekkel, szóbeli egyeztetések, elektronikus levelezés útján. Az intézmény vezetőségét és a szervezeti egység vezetőjét az intézmény érdekében kölcsönös egyeztetési, együttműködési kötelezettség terhel.

Az intézmény különböző közösségeinek tevékenységét – a megbízott vezetők és a választott képviselők közreműködésével – a főigazgató fogja össze.

A kapcsolattartás formái:

- értekezletek
- megbeszélések
- fórumok
- elektronikus levelezőlista
- telefonos megbeszélések

A kapcsolattartás általános szabálya, hogy a különböző döntési fórumokra, nevelőtestületi, alkalmazotti értekezletekre a vonatkozó napirendi ponthoz a döntési, egyetértési és véleményezési jogot gyakorló közösséget, illetve az általuk delegált képviselőt meg kell hívni, nyilatkozatukat jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Az egyes munkakörökhöz tartozó feladat- és hatásköröket, a hatáskörök gyakorlásának módját, a kapcsolódó felelősségi szabályokat a személyre szóló munkaköri leírások tartalmazzák (6.5 fejezet).

2.1. A vezetőség

Az intézmény vezetősége konzultatív testület: véleményező és javaslattevő joggal rendelkezik, és dönt mindazon ügyekben, amelyekben a főigazgató saját jogköréből szükségesnek tart.

A vezetőség tagjai:

- főigazgató
- élelmezésvezető

A kapcsolattartás a vezetőség tagjai között folyamatos, és a szükségleteknek megfelelő. A vezetők irányítják, tervezik, szervezik és ellenőrzik a saját területükhöz tartozó munkát. Írásban és értekezleteken beszámolnak területük működéséről, a kiemelkedő teljesítményekről, hiányosságokról, problémákról, valamint javaslatokat tesznek a fejlesztésekre.

2.2. Alkalmazotti közösség

Az alkalmazotti közösségnek az óvodában foglalkoztatott valamennyi köznevelési jogviszonyban foglalkoztatott a tagja. A munkavégzéssel kapcsolatos jogait és kötelességeiket a Munka törvénykönyve és a Köznevelési Törvény szabályozza. Bölcsődében pedig a közalkalmazotti törvény szerinti foglalkoztatottak az alkalmazotti közösség.

A jogszabályban biztosított **véleményezési és javaslattételi joggal** rendelkező közösségeken kívül az intézmény működési körébe tartozó kérdésekben javaslatot tehet, véleményt nyilváníthat az óvoda – bölcsőde minden alkalmazottja.

2.3. A nevelőtestület

A nevelőtestület a köznevelési törvény alapján meghatározott jogosítványokkal rendelkező testület, amely a nevelési intézmény pedagógusainak közössége, nevelési kérdésekben az óvoda legfontosabb tanácskozó és határozathozó szerve. A nevelőtestület tagja az óvoda valamennyi pedagógus-munkakörben foglalkoztatott alkalmazottja.

A nevelőtestület a nevelési kérdésekben, a nevelési intézmény működésével kapcsolatos ügyekben a köznevelési törvényben és más jogszabályokban, továbbá az e Szabályzatban meghatározott kérdésekben döntési, véleményezési és javaslattevő jogkörrel rendelkezik.

2.3.1. A nevelőtestület működésére vonatkozó általános szabályok

A nevelőtestület jogállását, döntési, véleményezési és javaslattételi jogkörét a Nkt. 25. § (4) 70. §-a határozza meg.

A nevelőtestület **véleményező és javaslattételi jogkörrel** rendelkezik minden, az intézményt érintő ügyben.

A nevelőtestület **döntési jogköre:**

- a Házi rend elfogadása
- a nevelési év Munkatervének elfogadása
- Továbbképzési Program elfogadása
- a nevelőtestület nevében eljáró pedagógus kiválasztása

A nevelőtestület a nevelési év folyamán rendes és – szükség szerint – rendkívüli értekezletet tarthat. A nevelőtestület értekezleteit az óvoda munkatervében meghatározott napirenddel és időponttal az intézmény igazgatója hívja össze.

A pedagógusok felelőssége és kötelessége, hogy a napirend alapján felkészüljenek, beszámolási kötelezettségüknek eleget tegyenek, és érdemi hozzászólásaikkal segítsék a cél elérését.

A főigazgató rendkívüli nevelőtestületi értekezlet összehívásáról három nappal előbb történő kihirdetésével intézkedik.

A rendkívüli nevelőtestületi értekezlet összehívásának nevelőtestületi kezdeményezéséhez a pedagógusok egyharmadának aláírása, valamint az ok megjelölése szükséges. Az értekezletet nevelési időn kívül, a kezdeményezéstől számított nyolc napon belül össze kell hívni.

2.3.2. A nevelőtestületi értekezlet előkészítésével és lefolytatásával kapcsolatos rendelkezések

A főigazgató a nevelőtestületi értekezletet a tényleges időpont előtt legalább nyolc nappal kihirdeti a nevelőtestület tagjainak a témák megjelölésével.

A nevelőtestületi értekezlet levezetését a főigazgató látja el. A jegyzőkönyv hitelesítésére az igazgató egy nevelőtestületi tagot választ. A nevelőtestület akkor határozatképes, ha tagjainak több mint fele jelen van.

Döntéseit és határozatait – kivéve jogszabályban meghatározott titkos szavazás esetén – nyílt szavazással, egyszerű szótöbbséggel hozza. Ha a nevelőtestület egyszerű szótöbbséggel hozható döntésekor szavazategyenlőség keletkezik, a határozatot az igazgató szavazata dönti el.

A nevelőtestületi, alkalmazotti értekezletekről lényegkiemelő, emlékeztető jegyzőkönyv készül, mely tartalmazza:

- a helyet, időt, az értekezlet napirendi pontjait, a jegyzőkönyvvezető és hitelesítő nevét
- a jelenlévők számát
- az igazoltan, illetve igazolatlanul távollévők nevét
- a meghívottak nevét
- a jelenlévők hozzászólását

A jegyzőkönyvet az értekezletet követő három munkanapon belül elkészítésre kerül. A jegyzőkönyvet az igazgató, a jegyzőkönyvvezető és egy hitelesítő írja alá.

2.3.3. A nevelőtestület feladatkörébe tartozó ügyek átruházása

A nevelőtestület valamennyi hatáskörének gyakorlási jogát fenntartja, jogszabályban biztosított hatásköreinek gyakorlási jogát nem ruházza át.

3. Szülői Szervezet

A szülők a Nkt.-ben meghatározott jogaik és kötelességeik teljesítésének érdekében Szülői Szervezetet hozhatnak létre. A Szülői Szervezet saját SZMSZ-éről, ügyrendjéről, munkatervének elfogadásáról, tisztségviselőinek megválasztásáról és képviseléről saját maga dönt.

A szülőkkel történő kapcsolattartást a jogszabályokban és a jelen Szabályzatban meghatározott eseteken túl a Házirend is tartalmazza.

A Szülői Szervezet elnökével a főigazgató, a csoportszintű ügyekben a csoport Szülői Szervezetének képviselőivel az óvodapedagógus, valamint az óvodapedagógus kompetenciáját meghaladó ügyekben szintén a főigazgató tart kapcsolatot.

Az óvoda a Szülői Szervezet képviselőinek értekezletet hív össze, vagy a Szülői Szervezet elnökét/képviselőjét meghívja a nevelőtestületi értekezlet azon napirendi pontjának tárgyalásához, amely ügyekben jogszabály vagy az óvoda SZMSZ-e a Szülői Szervezet részére véleményezési, tanácskozási jogot biztosít.

A főigazgató a Szülői Szervezet képviselőit legalább félévente tájékoztatja az óvodában folyó nevelőmunkáról és a gyermekeket érintő kérdésekről.

Az óvodapedagógus a csoport Szülői Szervezete képviselőjének szükség szerint ad tájékoztatást.

Az óvodás gyermek fejlődéséről, magatartásában, érzelmi életében bekövetkezett változásokról való tájékoztatás a csoportos óvodapedagógus, adott esetben a főigazgató feladata és kötelessége.

A Szülői Szervezet

- figyelemmel kíséri a gyermeki jogok érvényesülését, a pedagógiai munka eredményességét
- bármely, gyermekeket érintő kérdésben tájékoztatást kérhet

Az intézményi dokumentumok nyilvánosságával kapcsolatos rendelkezések

A főigazgatónál az összes szakdokumentum megtalálható a vezetői irodában papír formátumban – hitelesített példányokban –, valamint elektronikus formában az intézmény honlapján a szülők számára folyamatosan hozzáférhetően az www.oviszarso.hu weboldalon.

- Óvodai Pedagógiai Program
- Szervezeti és Működési Szabályzat (SZMSZ),
- Házi rend
- Munkaterv
- Bölcsődei szakmai program
- Vezetői Program

A Pedagógiai Program az óvoda honlapján folyamatosan, másolati példánya pedig minden csoportban is megtalálható, ami a szülők számára nyomtatott formában bármikor hozzáférhető. Erről a kiscsoportos gyerekek szüleinek tartott első szülői értekezleten az óvoda vezetője vagy az általa megbízott személy átfogó tájékoztatást ad.

A szülők a főigazgatótól és a csoport óvodapedagógusától kérhetnek szóbeli tájékoztatást a dokumentumokról. Ennek időpontja a szülővel történő előzetes egyeztetés alapján kerül meghatározásra.

Az óvoda lehetőséget biztosít arra, hogy a szülők az óvodai beiratkozás előtt is választ kapjanak kérdéseikre.

4. A külső kapcsolatok rendszere, formája és módja

Intézményünk a feladatok elvégzése, a gyermekek egészségügyi, gyermekvédelmi és szociális ellátása, valamint a beiskolázás érdekében és egyéb ügyekben rendszeres kapcsolatot tart fenn más intézményekkel, szervezetekkel.

4.1. A rendszeres egészségügyi felügyelet és ellátás rendje

A gyermekek rendszeres egészségügyi felügyeletére vonatkozó feladatellátás alapja a fenntartó és az egészségügyi szolgáltató által megkötött megállapodás tartalma.

Kapcsolattartó: főigazgató

Feladata: biztosítja a munkafeltételeket, gondoskodik a gyermekek felügyeletéről, vizsgálatokra való előkészítéséről, a szülők tájékoztatásáról.

A kapcsolat tartalma: az gyermekorvos felkérésére szakértőként közreműködik, a gyermekek egészségügyi ellátását és az egyéb óvoda-egészségügyi feladatokat az óvodavezetővel egyeztetett rend szerint, együttműködve végzi. A védőnő feladatkörébe tartozó feladatokat az 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet szabályozza.

A kapcsolat formája: egészségügyi vizsgálat, szűrés, beutalás kezelésre.

Gyakoriság: nevelési évenként a feladatra szóló megállapodás tartalma szerint.

4.2. Pedagógiai szakszolgálat

Kapcsolattartó: a főigazgató és az adott nevelési évre megbízott óvodapedagógus

A kapcsolat tartalma: a Somogy Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Siófoki Tagintézménye a gyermekek speciális vizsgálata, egyéni fejlesztése, a beiskolázás segítése, valamint tanácsadás nevelési kérdésében nyújt segítséget.

A kapcsolat formája: vizsgálat kérése, kölcsönös tájékoztatás, esetmegbeszélés, konzultáció, szülői értekezleten való részvétel.

Gyakoriság: nevelési évenként a beiskolázást megelőzően, illetve a pszichológus, logopédus és óvodapedagógusok jelzése alapján szükség szerint.

4.3. Pedagógiai szakmai szolgáltató

Kapcsolattartó: főigazgató

A kapcsolat tartalma: a Kaposvári Pedagógiai Oktatási Központ (POK) a pedagógusok szakmai ismereteinek frissítésében, bővítésében, valamint szaktanácsadói szakmai segítség adásában közreműködik 2023-tól pedig a bázisintézményi feladatok koordinálásában ad segítséget.

A kapcsolat formája: továbbképzések, konferenciák, konzultációk, szaktanácsadói hospitálás, szaktanácsadói javaslat

Gyakoriság: nevelési évenként meghirdetett időpontokban és gyakorisággal

4.4. Gyermejkölési szolgálat, családsegítő szolgálat, gyámhatóság

Kapcsolattartó: főigazgató, és a gyermekvédelmi felelős.

A kapcsolat tartalma: a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése, esélyegyenlőség biztosítása. Új rendelet értelmében szociális segítő munkájának beépítése a mindenkor óvodai életbe. A szociális segítő közvetlen kapcsolattartó az intézmény és a Szociális és Gyermejkölési szolgálat.

A kapcsolat formája, lehetséges módja: rendszeres személyes kapcsolattartás, esetmegbeszélésen, előadásokon, rendezvényeken való részvétel, segítség kérése, ha a gyermeket veszélyeztető okokat pedagógiai eszközökkel nem tudjuk megszüntetni, valamint minden olyan esetben, amikor a gyermekközösség védelme miatt ez indokolt.

- a Gyermekjóléti Szolgálat értesítése – ha az óvoda a szolgálat beavatkozását szükségesnek látja
- amennyiben további intézkedésre van szükség, az óvoda megkeresésére a Gyermekjóléti Szolgálat javaslatot tesz arra, hogy az óvoda a gyermekvédelmi rendszer keretei között milyen intézkedést tegyen
- esetmegbeszélés – az óvoda részvételével, a szolgálat felkérésére
- szülők tájékoztatása az új szociális segítő munkájáról, igénybeviteléről (a Szociális segítő és Gyermekjóléti Szolgálat címének és telefonszámának intézményben való kihelyezése), lehetővé téve a közvetlen megkeresését

Gyakoriság: szükség szerint, ill. félévenkénti megbeszéltek időpontokban

A gyermekvédelmi feladatok kompetenciaelvű meghatározását az óvoda Pedagógiai Programja tartalmazza.

4.5. Általános iskola

Kapcsolattartó: főigazgató és az adott nevelési évre megbízott óvodapedagógus

A kapcsolat tartalma: a gyermekek iskolai beilleszkedésének segítése az óvoda–iskola átmenet megkönnyítésével iskolalátogatások, kölcsönös programokon való részvétel és az iskolába készülő családoknak információk továbbítása a szülőknek

A kapcsolat formája: kölcsönös látogatás, szakmai fórum, rendezvényeken való részvétel

Gyakoriság: az iskolai beiratkozás előtt és az első félévet követően.

4.6. Fenntartó

Kapcsolattartó: főigazgató

A kapcsolattartás tartalma: az intézmény optimális működtetése, a fenntartói elvárásoknak való megfelelés, az intézmény érdekeinek képviselete

A kapcsolattartás formája: vezetői értekezletek, rendezvények, központi ünnepségeken való intézményi képviselet, munkamegbeszélések, adatszolgáltatás, írásos beszámoló

4.7. Gyermekprogramokat ajánló kulturális intézmények, szolgáltatók

Kapcsolattartó: főigazgató és a megbízott óvodapedagógus

A kapcsolat tartalma: színvonalas gyermekműsorok, előadások szervezése, lebonyolítása

A kapcsolat formája: intézményi programok szervezése, intézményen kívüli kulturális programok látogatása, illetve ajánlása a szülőknek

Gyakorisága: az adott nevelési évre szóló Munkatervben meghatározva

4.8. Egyházak

Kapcsolattartó: főigazgató

A kapcsolat tartalma: Az egyházi jogi személy hit – és vallásoktatást az óvodában a szülők igénye szerint szervezhet.

Gyakoriság: Az egyházak képviselője és az intézményi igények alapján

III. A működés rendje

1. Az intézmény működési rendje

Az óvoda és bölcsőde hétfőtől péntekig ötnapos munkarenddel működik.

Eltérő az intézményi munkarend, a gyermekek fogadásának rendje abban az esetben, ha a nemzeti ünnepek miatt az általános munkarend, a munkaszüneti napok rendje is eltérően alakul.

Balatonszárszói Százszorszép Óvoda és Mini Bölcsőde:

A nyitvatartási idő: napi 10 óra, reggel 7.00 órától 17.00 óráig.

Az óvodai csoportokban óvodapedagógus, a bölcsődei részlegben kisgyermeknevelő felügyelete biztosított a teljes nyitva tartás ideje alatt. Az óvoda a szülők igénye alapján, foglalkozási időn kívül pl.: népi tánc foglalkozásokat szervez. A foglalkozásokat szerződés alapján külső oktató végzi. Az óvoda a helyiséget biztosítja.

Az óvodát és bölcsődét reggel és délután a saját munkarend szerint érkező óvodapedagógus és kisgyermeknevelő nyitja és zárja. Az óvoda nyitva tartásának idejében 6 órában az igazgató bent tartózkodik.

Az alkalmazottak intézményben tartózkodásának idejét a munkaköri leírások tartalmazzák. Rendezvények esetén a nyitvatartási időtől való eltérést a főigazgató engedélyezi.

Az óvodák üzemeltetése a fenntartó által meghatározott nyári és téli zárva tartás alatt szünetel.

Az intézmény

- nyári zárva tartásának időpontjáról és a gyermekeket fogadó óvodáról legkésőbb február 15-ig
- téli zárva tartás időpontjáról október 15-iga szülőket tájékoztatja

Az ügyeleti ellátásra vonatkozó igényeket a nyári zárás előtt 15 nappal az igazgatóknak kell összegyűjtenie és továbbítani egymás felé. Az óvodai nevelési év rendjét az óvodai Munkaterv határozza meg.

A nevelés nélküli munkanapok, továbbá az ünnepek módjáról és időpontjáról az első szülői értekezleten tájékoztatást kapnak a családok, mely később minden csoport faliújságján kifüggesztésre kerül. Az óvoda évi 5 nevelés nélküli munkanapot tarthat, mely az éves munkatervben rögzítésre kerül. A nevelés nélküli munkanapokon az óvoda zárva tart.

2. Óvodai felvétel, óvodai csoportszervezés

2.1. Az óvodai felvétel rendje

- az óvodai felvétel jelentkezés útján történik
- a felvételnél meghatározó az Alapító Okiratban megállapított férőhelyszám
- a gyermeket elsősorban az Óvodafenntartó Társulás megállapodása szerint kell felvenni
- az óvodai jelentkezést, a határidő előtt legalább 30 nappal, nyilvánosságra kell hozni
- a felvételt az intézmény vezetője végzi

- minden jelentkező gyermeket nyilvántartásba kell venni
- a szülő gyermeke felvételét bármikor kérheti a törvényi előírások határain belül
- a beíratáshoz szükséges a gyermek születési anyakönyvi kivonata, és a szülők személyi igazolványa
- felvételnél elsőbbséget nyer: tanköteles korba lépett, 5. életévét betöltő gyermek
- egyéb szociális okok miatt veszélyeztetett, hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, amennyiben betöltötte 3. életévét
- egyedülálló szülők gyermeke
- akinek felvételéről a gyámhatóság döntött

A nyilvántartásba vett jelentkezőket - a döntéstől függetlenül - az óvodai felvételtől, ill. elutasításról határozatban értesíteni kell.

A felvételt nyert gyermekeket köteles a szülő **rendszeresen** óvodába járatni.

2.2. Csoportok szervezési elvei

A csoportok kialakítását a gyermekek kora, fejlettségi szintje, illetve az adott körülmények határozzák meg. Az igazgató dönt a csoportok kialakításáról, létszámának megállapításáról a szülői igények és az óvodapedagógusok kéréseinek figyelembevételével.

Az óvodai csoportok átlagléttszáma maximum 25 fő.

A csoportok átmeneti, vagy tartós ideig történő összevonása az igazgató hatásköre. Rendkívüli esetben, ha a csoportok létszáma erősen lecsökken, a teljes nyitvatartási időben össze lehet vonni azokat:

- a tanév szüneteiben – a miniszter által meghatározott időszak
- egyéb csoportlétszám csökkenés (betegség, munkanap áthelyezés)

Az összevonás elvei:

- a csoportlétszámok kialakítása maximum 25 fő;
- a nevelés folyamatosságának megtartása;
- ciklusonként / hetente/ azonos nevelő alkalmazása

3. Belépés és benntartózkodás azok részére, akik nem állnak jogviszonyban az intézménnyel

Az intézmény alkalmazottai közül bárki ajtót nyithat, miután tájékozódott, felvilágosítást kapott a belépni kívánó személy kilétéről. A látogatótól meg kell kérdezni, hogy milyen ügyben jelent meg, majd el kell kísérni a keresett személyhez.

A fenntartói, szakértői, szaktanácsadói és egyéb hivatalos vagy szakmai szervek képviselőit az igazgató fogadja.

Az óvodai csoportok és foglalkozások látogatását – a szülők kivételével – az igazgató engedélyezi.

Ügynökök, üzletszerzők vagy más személyek az óvoda területén kereskedelmi tevékenységet nem folytathatnak.

A nevelési-oktatási intézmény helyiségeiben párt vagy párthoz kötődő társadalmi szervezet nem működhet.

4. Az ünnepek, megemlékezések rendje, a hagyományok ápolásával kapcsolatos feladatok

Az intézményi megemlékezések, a nemzeti és az egyéb ünnepek megünneplésének rendjét és módját a Pedagógiai Program, jelen Szabályzat, továbbá a nevelési év rendjére vonatkozó éves Munkaterv határozza meg.

Az éves Munkatervben kerül kijelölésre a rendezvények ideje és az a pedagógust, aki az adott ünnepélyek, megemlékezések, hagyományápoló rendezvények megszervezéséért, lebonyolításáért szakmailag felelős.

Ünnepek

A gyermekek közösen ünnepelnek a szülőkkel – nyilvános rendezvény

Adventi családi délután - farsang –anyák napja— apák napja - - évváró

Nemzeti identitás kialakulását elősegítő ünnepek, egyházi vonatkozású és hagyományos ünnepek az óvodában:

Magyar népmese napja-- Márton nap— Magyar kultúra napja - Március 15. -- gyermeknap

mikulás --- karácsony --- húsvét

Környezetvédelmi jeles napok ünnepei

Autómentes világnap- Állatok világnapja- Víz világnapja- Föld napja- Madarak és Fák napja

Hagyományok

Adventi családi délután - Karácsonyt megelőzően adventi készülődés a szülőkkel közösen.

Magyar népmese napja és a Magyar kultúra napján – óvodapedagógusok népmesei előadás tartanak a gyermekeknek

Családi farsang – Községi térbe megszervezett vidám játékos délután

Föld Napján – közös virágültetés az óvoda udvarán

Madarak és Fák napján – egész napos óvodai kirándulás szervezése

Megemlékezések

- Csoporton belül közös megemlékezés történik a gyermek születésnapján
- Jeles napokhoz kapcsolódó szokások megismertetése, lehetőség szerint helyszínen.
- Nemzeti ünnepek

Az Adventi családi délután, a, farsang, az anyák napja, apák napja, és az évváró nyilvános, melyre szülők és más vendégek is hívhatók.

A felnőtt közösség hagyományai

- szakmai napok
- házi bemutatók
- karácsonyi ünnepség
- pedagógusnap
- kirándulás

Az ünnepek és hagyományok ápolásával kapcsolatos feladatok, elvárások:

- Az óvoda közösségi helyiségeinek az ünnephez illő feldíszítése.
- Tájékoztató információk kihelyezése a program időpontja előtt legalább 1 héttel.
- A rendezvényeken való aktív részvétel, a személyre szóló feladatok maradéktalan elvégzése.
- Alkalomhoz illő öltözködés – egységes arculat tükrözése (sportrendezvényeken egyenpóló; nemzeti ünnepeken ünneplő ruha; farsangkor jelmez használata).

5. Intézményi védő, óvó előírások

5.1. A gyermekbalesetek megelőzése érdekében ellátandó feladatok

A gyermekekkel egészségük és testi épségük védelmére vonatkozó előírásokat, a foglalkozásokkal együtt járó veszélyforrásokat, a tilos és az elvárható magatartásformát az óvodai nevelési év megkezdésekor, illetve folyamatosan (kirándulás, séta stb.), a gyermekek életkorának és fejlettségi szintjének megfelelően ismertetni kell.

A gyermekek tájékoztatása, felvilágosítása a csoportos óvodapedagógus felelőssége.

Az óvodai életre vonatkozó szabályok a nem óvodás testvérekre is vonatkoznak, azok betartása a szülők jelenlétében is elvárás.

Az óvoda csak megfelelőségi jellel ellátott (MSZ EN 71-es szabványnak megfelelő) játékot vásárolhat. Az óvodapedagógus köteles a játékon feltüntetett, vagy ahhoz mellékelte figyelmeztetést, feliratot, használati utasítást áttanulmányozni és az alkalmazás során betartani.

Az óvoda kapui a gyermekek biztonsága érdekében riglivel vannak felszerelve. A kaput és az ajtókat minden esetben be kell csukni. A gyermekek beérkezésének és távozásának szabályai részletesen a házirendben vannak lefektetve.

Óvodába lépéskor a szülők írásban nyilatkoznak arról, hogy ki viheti haza a gyermeket.

Az óvoda felügyeleti kötelezettsége a belépéstől az intézmény jogszerű elhagyásáig terjed, illetve az óvodán kívüli programok időtartamára áll fenn.

Az intézmény vezetőjének felelőssége,

- hogy a játékok, foglalkozási eszközök vásárlásakor csak megfelelőségi jellel ellátott termékeket szerezzenek be,
- hogy az udvari játékok folyamatos karbantartása, időszakos szabványossági felülvizsgálata megtörténjen,
- a gyermekbalesetek megelőzése érdekében a vezető és a munkavédelmi felelős feladata a gyermekekkel foglalkozó valamennyi alkalmazott figyelmét felhívni a veszélyforrásokra (csoportszoba, udvar, séták, kirándulások, játékeszközök stb.) valamint a bekövetkezett baleset utáni eljárással kapcsolatos szabályok megfogalmazása, a teendők ismertetése,
- évente az intézmény egész területét felmérjék a védő, óvó intézkedések szükségessége szempontjából.

Az óvodai alkalmazottak felelőssége:

- Mindennapos tevékenységük során fokozottan ügyeljenek az elektromos berendezések használatára, kezelésére.

- A különböző elektronikai berendezéseket úgy tárolják, hogy azokhoz a gyermekek ne férhessenek hozzá.
- A gyermekek testi épségét veszélyeztető tárgyak otthonról ne kerülhessenek az óvodába.
- A foglalkozásokra általuk készített és használt eszközök megfeleljenek a biztonsági előírásoknak.
- Javaslatot tegyenek az óvoda épülete és a csoportszobák még biztonságosabbá tételére.
- Munkaterületükön fokozott óvatossággal járnak el, ügyelve a gyermekek biztonságára, testi épségére.
- Hívják fel a gyermekek és a munkatársak, vezetők figyelmét az esetleges veszélyhelyzetekre.
- Azonnali veszélyelhárítás szükséges a baleset megelőzése érdekében.

5.2. Gyermekbalesetek esetén ellátandó feladatok

A balesetet szenvedett gyermek ellátása a gyermek felügyeletét éppen ellátó óvodapedagógus feladata, miután a többi gyermek biztonságáról, felügyeletéről gondoskodott.

A fenti feladatok ellátásában a helyszínen jelenlévő többi munkatártnak is segítséget kell nyújtania.

A balesetet szenvedett gyermek megnyugtató ellátása után tájékoztatni kell a főigazgatót, amennyiben orvosi ellátás szükséges, akkor azonnal értesíteni kell a szülőket is.

A gyermekbalesetek jelentésének módját az EMMI r. 169. § (2) bekezdése tartalmazza.

A gyermekbalesetek jegyzőkönyvezése és nyilvántartása a gyermekvédelmi felelős feladata. Az elektronikus úton kitöltött, kinyomtatott, hitelesített jegyzőkönyv egy példányát megkapja a szülő, egy példányát az óvoda irattárában kell megőrizni.

Balesettel kapcsolatos feladatok:

- a baleset körülményeinek kivizsgálása
- jegyzőkönyv készítése
- bejelentési kötelezettség teljesítése

A munkavédelmi felelős különleges felelőssége, hogy

- gyermekbalesetet követően intézkedjen annak megelőzésére, hogy hasonló eset ne forduljon elő,
- az óvoda minden alkalmazottját tájékoztassa.

5.3. A nevelőmunka biztonságos feltételeinek megteremtése

5.3.1. Nevelési időben szervezett, óvodán kívüli programokkal kapcsolatos szabályok

Az óvodapedagógusoknak lehetőségük van óvodán kívüli programok szervezésére is:

- kirándulás, séta
- színház-, múzeum-, kiállítás látogatás
- sportprogramok
- iskolalátogatás stb.

A szülők a nevelési év kezdetén írásban hozzájárulnak ahhoz, hogy gyermekük az óvodán kívül szervezett programokon részt vegyen.

Az óvodapedagógusok feladatai:

- A csoport faliújságján tájékoztatják a szülőket a program helyéről, időpontjáról és a közlekedési eszközről.

Különleges előírások

A programhoz a gyermeklétszámnak megfelelő kísérőt kell biztosítani.

- 10 gyermekenként 2 fő felnőtt kísérő

Gondoskodni kell az elsősegélynyújtáshoz szükséges felszerelésről.

5.3.2. Az óvodai alkalmazottak munkavégzésével kapcsolatos szabályok:

- Az intézmény valamennyi alkalmazottjának érvényes munkaköri alkalmassági orvosi véleménnyel kell rendelkeznie.
- A HACCP-előírások betartása és betartatása mindenki felelőssége.
- Etikus magatartás elvárásai szerinti munkavégzés – az **Etikai kódex** alapján
- Az intézmény egész területén tilos a dohányzás!
- Az intézményen belül szeszes ital fogyasztása tilos!

5.4. Rendkívüli esemény, bombariadó esetén szükséges teendők

Az óvoda minden alkalmazottja köteles az általa észlelt rendkívüli eseményt közvetlen felettesének jelenteni. A szükséges intézkedésekről és a fenntartó értesítéséről a főigazgató dönt.

Rendkívüli esemény - járványügyi helyzet -esetén az aktuális jogszabályoknak megfelelő cselekvést, tűz,- bombariadó és természeti katasztrófa esetén az épület kiürítését, a szükséges intézkedések megtételét a **Tűzriadó Terv** előírásainak megfelelően kell elvégezni.

Bombariadó esetén minden esetben azonnal értesíteni kell a rendőrséget, és haladéktalanul meg kell kezdeni az épület kiürítését

A gyermekek biztonságos, ideiglenes elhelyezése a szomszédos József Attila Általános Iskolában történik.

Amennyiben az igazgató nem tartózkodik az épületben, a legmagasabb szolgálati idővel rendelkező óvodapedagógus gondoskodik a bejelentésről és a kiürítés megszervezéséről, majd a vezető értesítéséről.

A bombariadóról és a hozott intézkedésekről a főigazgató rendkívüli jelentésben értesíti a fenntartót. **A fentiek részletesen a Honvédelmi Intézkedési Terv – HIT tartalmazza.**

6. A pedagógiai munka belső ellenőrzésének rendje

A belső ellenőrzés legfontosabb feladata az intézményben folyó pedagógiai tevékenység eredményességének, szakszerűségének, célszerűségének és hatékonyságának a vizsgálata, annak feltárása, hogy milyen területen szükséges erősíteni a tevékenységet, milyen területeken kell a rendelkezésre álló eszközöket, felszereléseket felújítani, korszerűsíteni, illetve bővíteni.

Területei:

- Szakmai-pedagógiai tevékenység

- Tanügy-igazgatási feladatok ellátása
- Munkáltatói jogkörből adódó feladatok (határidők, jogszabályi előírások betartása)

Módszerei:

- Megfigyelés (csoportlátogatás),
- Dokumentumelemzés (tervezési, értékelési, tanügy-igazgatási)
- Bejárás, leltározás
- Részvétel a munkában

Alapelvei:

- konkrétság
- objektivitás
- folyamatosság
- tervszerűség
- pedagógiai önállóság tiszteletben tartása
- humánus megközelítés, kölcsönös bizalom
- önállóság, önértékelés fejlesztése
- perspektívák adása
- pozitívumok erősítése

Fajtái:

- tervszerű, előre megbeszélte szempontok szerinti ellenőrzés
- spontán, alkalmi ellenőrzés
- a folyamatba épített, előzetes és utólagos vezetői ellenőrzés

A pedagógiai munka éves ellenőrzés ütemtervét és annak megvalósításának végrehajtásáért a főigazgató felel.

Az ellenőrzési terv az éves Munkaterv része. Az ellenőrzési terv tartalmazza az ellenőrzés területeit, módszereit, szempontrendszerét és ütemezését. Az ellenőrzési tervet az intézményben nyilvánosságra kell hozni. Az ellenőrzés kiterjed az egyes feladatok elvégzésének módjára, minőségére, a munkafegyellemmel összefüggő kérdésekre.

Az ellenőrzés tapasztalatairól írásos feljegyzés készül, azt az érintett óvodapedagógussal, illetve dolgozóval ismertette, aki arra szóban vagy írásban észrevételt tehet.

A főigazgató minden évben valamennyi óvodapedagógus és technikai dolgozó munkáját értékeli legalább egy alkalommal. Az értékelést az ovi KRÉTA TÉR informatikai felületen rögzíti.

A pedagógiai munka belső ellenőrzésének eredményeit, illetőleg az ellenőrzés általánosítható tapasztalatait a nevelési évzáró értekezleten értékelni kell, megállapítva az esetleges hiányosságok megszüntetéséhez szükséges intézkedéseket.

7. Egyéb kérdések

7.1. Nyilatkozat tömeg tájékoztató szerveknek

A televízió, a rádió és az írott sajtó képviselőinek adott mindennemű tájékoztatás nyilatkozatnak minősül.

Nyilatkozattétel esetén az alábbi előírásokat kell betartani:

- Az intézményt érintő kérdésekben a tájékoztatásra, illetve nyilatkozatadásra a főigazgató, vagy a fenntartó jogosult.
- A közölt adatok szakszerűségéért és pontosságáért, a tények objektív ismertetéséért a nyilatkozó felel.
- A nyilatkozatok megtételekor minden esetben tekintettel kell lenni a hivatali titoktartásra, valamint az intézmény jó hírnevére és érdekeire.
- Nem adható nyilatkozat olyan ügygel, ténnyel és körülménnyel kapcsolatban, amelynek idő előtti nyilvánosságra hozatala az intézmény tevékenységében zavart, az intézménynek anyagi vagy erkölcsi kárt okozna, továbbá olyan kérdésekről, amelyekről a döntés nem a nyilatkozattevő hatáskörébe tartozik.

7.2. Teljesítményértékelés

A főigazgató teljesítményértékelés eredményeit figyelembe véve javaslatot tesz, vagy konkrét bérmegállapítást tesz az éves teljesítményértékelések után a fenntartó felé minden év augusztus 31-ig, melyet a fenntartóval egyeztetve rögzít a KIRA programban.

A teljesítmény értékelés lehetséges elemei:

- kiemelkedő folyamatos pedagógiai tevékenység
- pályázatírás
- publikálás
- bemutatók tartása
- belső ellenőrzések tapasztalatai
- óvodapedagógusi tevékenységével emeli és erősíti az óvoda elismertségét
- pályakezdők szakmai segítése

A teljesítmény értékelés pontos folyamata és kritériumai a 2023. évi LII. törvényben találhatóak és a pedagógusok új életpályájáról szóló 2023. évi LII. törvény végre hajtásáról szóló 401/2023. (VIII. 30.) Korm. rendeletben a pedagógusok teljesítményértékeléséről. A kitűzött célok és eredmények az ovikréta rendszerben lesz rögzítve.

7.3. Munkaköri leírás minták

7.3.1. Óvodapedagógus

Munkakör megnevezése: óvodapedagógus

Közvetlen felettese: főigazgató, tagintézmény igazgató

Heti munkaideje 40 óra, ebből kötelező óraszám 32

Főbb felelősségek és tevékenységek

- a pedagógus minősítés követelményrendszerében megfogalmazott kritériumoknak megfelelő munkavégzés.
- betartja az óvoda etikai kódexében megfogalmazott – a munkavégzésre, a kapcsolatokra, a titoktartásra vonatkozó – etikai normákat.
- a Pedagógiai Program elvrendszerének, értékrendjének megfelelően tervezi, szervezi, irányítja a csoportjában folyó pedagógiai munkát

- az éves Munkatervnek megfelelően önállóan és felelősséggel fejleszti az egyént és a csoportot
- felismeri, szükség esetén szakszolgálathoz irányítja az arra rászorulókat
- nevelőmunkájában érvényesíti a tehetséggondozást, felzárkóztatást, a különbségek elfogadtatását, az esélyegyenlőséget
- biztonságos körülményeket teremt a gyermekek értelmi-testi-lelki fejlődéséhez
- szakmai ismereteinek bővítése érdekében részt vesz bemutatókon, konferenciákon, előadásokon, pedagógiai fórumokon
- naprakészen vezeti a csoportmunkához kapcsolódó kötelező adminisztrációs feladatokat elektronikai felületen (ovikréta) és papír alapon a Munkaterv alapján
- folyamatosan értékeli és ellenőrzi csoportjában a gyermekek teljesítményét, fejlődését, és erről az eljárásrendben rögzítetteknek megfelelően feljegyzést készít
- a szülők tájékoztatására – az eljárásrendben foglaltaknak megfelelően – fogadóórát kezdeményez, és nyitott a szülők által igényelt fogadóórák megtartására
- gondoskodik a gyermekek adatainak folyamatos aktualizálásáról
- csoportváltás esetén gondoskodik a gyermekkel kapcsolatos információk teljes körű átadásáról
- kialakítja csoportjában az SZMSZ-ben és Munkatervben rögzített ünnepek és az óvodai hagyományokhoz kapcsolódó programok megünneplésének módját
- elvégzi az éves munkatervben szereplő, névre szóló feladatokat
- csoportjában és az udvaron egyaránt gondoskodik a játékok és eszközök rendben tartásáról, esténként takarításra alkalmas állapotban adja át a csoportszobát
- az információkat időben és megfelelő módon továbbítja az érintetteknek
- a költségvetés készítésénél javaslatot tesz csoportjában a bútorok, eszközök javítására, pótlására, bővítésére

Különleges felelőssége

- továbbképzési kötelezettségét teljesíti
- munkavégzése során betartja a jogszabályban és az intézményi szabályzatokban foglalt előírásokat
- hiányzását, illetve munkába állását időben jelzi az óvodavezető-helyettesnek
- naprakészen vezeti a jelenléti ívet
- leltári felelősséggel tartozik csoportjának berendezési tárgyaiért és eszközeiért, a személyes használatra átadott informatikai eszközökért (laptop, projektor)
- a rendelkezésére biztosított pénzügyi kerettel önállóan gazdálkodik ünnepélyek szervezésekor és játékvásárláskor
- a gyermekek, a szülők, a dolgozók személyiségjogait érintő információkat megőrzi, egyéb esetben a közalkalmazotti törvényben foglaltak szerint jár el
- alkalmassági vizsgálaton annak lejárta előtt megjelenik

Kapcsolatok

- a nevelőtestület tagjaként aktívan részt vesz a nevelői értekezleteken, legjobb tudása szerint törekszik a pedagógiai cél megvalósítására
- törekszik a legjobb munkakapcsolat kialakítására váltótársával és a csoport dajkájával
- beszámol a nevelőtestületnek a továbbképzéseken szerzett információkról
- pedagógiai tevékenységével segíti az óvoda és a család együttműködését (szülői értekezlet, fogadóóra, nyílt nap, közös programok)
- a gyermekekkel, a szülőkkel és a munkatársakkal udvarias, segítőkész magatartást tanúsít
- megbecsüli kollégái munkáját

Munkakörülmények

- szabad hozzáféréssel rendelkezik a szertárban elhelyezett foglalkozási eszközökhöz
- szabad hozzáférés biztosított folyamatos internet használathoz
- telefonhasználat – korlátozottan, csakis az óvodai élettel kapcsolatosan

7.3.2. Dajka

Munkakör megnevezése: óvodai dajka

Közvetlen felettese: főigazgató, tagóvoda igazgató

Heti munkaideje: 40 óra, amit hetenkénti váltással tölt le

Délelőtti műszak: 8.00 – 16.00-ig

Délutáni műszak: 9.00 – 17.00-ig

A vezető a munkarendről ettől eltérő módon is rendelkezhet (pl. alacsony gyereklétszám, helyettesítés miatt).

Főbb felelőségek és tevékenységek

Nevelőmunkát segítő feladatok

1. Napi feladatok:

- A óvodapedagógus mellett a nevelési tervnek megfelelően tevékenyen vesz részt a gyermekcsoport életében (a munkarend szerint bizonyos időszakokban két csoportban)
 - részt vesz a környezet építésében, szállításában
 - biztosítja a gyermekek étkezési feltételeit
 - teremrendezés
 - segít a testnevelés-foglalkozások előkészítésében
 - segítséget nyújt az öltözésnél
 - az egészségügyi előírásoknak megfelelően jár el
- rendben tartja saját foglalkoztatóját, öltözőjét, fürdőszobáját
- a fürdőszobában az életkori sajátosságoknak megfelelően segítséget nyújt
- fogyasztásra, tállásra előkészíti az ételeket, elrakja a használt eszközöket
- gondoskodik megfelelő ivóvízről télen-nyáron
- a munkarendnek megfelelően a főzőkonyháról átveszi a leszállított reggelit, ebédet és uzsonnát
- minden étkezés után elmosogat a tálló konyhában
- tisztán, higiénikusan tartja a tállókonyha összes felületét

2. Heti feladatok:

- fertőtleníti a fogmosó poharakat és fésűket
- meglocsolja a virágokat (csoport, öltöző)
- mossza, cseréli a törölközőket

3. Időszakos feladatok:

- szükség szerinti varrja, javítja a textíliákat
- váltja a gyermekek ágyneműit/2 hetente
- mossza, vasalja a csoport textíliáit
- fertőző betegség esetén teljes fertőtlenítést végez
- lemosza a játékokat, polcokat és bútorokat

- szükség esetén ellátja az elsősegélynyújtással, egészségüggyel kapcsolatos feladatokat
- elkíséri csoportját az óvodán kívüli programokra (a munkarend alapján munkaidőben vagy plusz órában)
- aktívan részt vesz a csoport-, illetve óvodaszintű ünnepek lebonyolításában

Takarítási feladatok

Munkáját a takarítási utasítás szerint végzi.

1. Napi feladatok:

- a munkarendnek megfelelően reggel, illetve délután kitakarítja a saját csoportszobáját (asztalok súrolása, letörlése, porszívózás, felsőprés, felmosás, sarkok, radiátor alatti rész portalanítása)
- étkezések után felseper, ha szükséges, felmos
- kitakarítja a csoporthoz tartozó fürdőszobákat délben és este (WC-kagylók, mosdókagylók, tükrök, zuhanyzótálcák tisztán tartása, fertőtlenítése)
- délben felmossa a gyermeköltözőt
- délelőtt szükség szerint és délben felmossa a folyosót
- délutánonként a padok elmozgatásával lesöpri és felmossa gyermeköltözőket, folyosót
- kiüríti, tisztán tartja a szemeteseket
- saját csoportjában letörli a port
- letörli az öltözőszekrények tetejét és a cipőtartókat

3. Időszakos feladatok:

- pókhálózás
- szükség szerint lemossa az ajtókat
- évente 2 alkalommal elvégzi a csoportja teljes nagytakarítását (bútorok elmozgatása, radiátorok lemosása, WC-tartályok, csempe lemosása, csövek, villanykapcsolók tisztítása, öltözőszekrények lemosása, ablakok tisztítása, függöny mosása)
- közös feladatként a közös helyiségek (folyosó, lépcsőház, mosókonyha, felnőtt öltöző, tornaterem, tálalókonyha) teljes nagytakarítása

Különleges felelőssége

- munkavégzése során betartja a jogszabályban és az intézményi szabályzatokban foglalt előírásokat
- alkalmassági vizsgálaton időben megjelenik
- hiányzását, illetve munkába állását időben jelzi az igazgatónak
- naprakészen vezeti a jelenléti ívet
- a rábízott eszközöket rendeltetésszerűen és a munkavédelmi előírásoknak megfelelően használja, szükség szerint tisztítja, állagmegóvásukról gondoskodik
- gondoskodik a tisztítószeres biztonságos tárolásáról
- az épület biztonsága érdekében záraskor ellenőrzi a nyílászárókat, világítást, vízcsapokat
- az óvoda kulcsaiért teljes felelősséggel tartozik
- a csoport textíliáival, edényeivel a leltár szerint elszámol, vezeti a csoport törésnaplóját
- a tűz- és munkavédelmi, valamint a HACCP-előírásokat mindenkor betartja

Tervezés

- javaslatot tesz a munkakörülmények javításához szükséges tárgyi feltételek fejlesztésére

Bizalmas információk kezelése

- a gyermekekről pedagógiai információt, az óvoda belső életéről, gazdasági helyzetéről felvilágosítást nem ad

Kapcsolatok

- a gyermekekkel, a szülőkkel és a munkatársakkal szemben udvarias, segítőkész magatartást tanúsít
- megbecsüli kollégái munkáját

7.3.3. Élelmezésvezető

Munkakör megnevezése: élelmezés vezető

Közvetlen felettese: főigazgató

Heti munkaideje: 40 óra, reggel 7.00–15.00 óráig

Főbb felelősségek és tevékenységek

- Gondoskodik az intézmény élelmezési feladatainak zavartalan ellátásáról,
- Gondoskodik az élelmezési anyagok beszerzéséről, átvételéről, tárolásáról, nyilvántartásáról,
- Legkésőbb a tárgyhónapot megelőző hét közepére elkészíti az étlapot, kifüggeszti azt.
- Kiadja az élelmezéshez szükséges nyersanyagokat.
- Elvégzi az elkészült ételek minőségi és mennyiségi ellenőrzését.
- Elkészíti a konyhai dolgozók munkaidő beosztását, szabadságolási tervét,
- Felfekteti az étkezők nyilvántartását, gondoskodik folyamatos vezetéséről.
- Gondoskodik az élelmezési nyersanyag költségek betartásáról.
- Gondoskodik a térítési díjak beszedéséről és feladásáról, kimutatást vezet a hátralékosokról.
- Biztosítja a gépek, berendezések, felszerelések karbantartását, felújítását, cseréjét.
- Részt vesz a felújítási, korszerűsítési, bővítési munkák előkészítésében.
- Figyelemmel kíséri a korcsoportoknak megfelelő tápanyagtartalom és nyersanyag biztosítását.
- Biztosítja a táplálkozástudomány elvárásainak megfelelő korszerű, változatos étkeztetést.
- Gondoskodik az ételmaradékok mielőbbi eltávolításáról, hasznosításáról.
- Megrendeli, és elkülönítetten nyilvántartja a tisztítószereseket.
- Elkészíti és a pénzügyi ügyintézőnek leadja a hó végi élelmezési elszámolásokat.
- A leltározási ütemtervnek megfelelően részt vesz a leltározásban, elvégzi az ezzel kapcsolatos adminisztrációs feladatokat.
- Negyedévente leadja a készletértékeket, és a hátralékok listáját.
- Részt vesz a szükséges selejtezésben.
- Felelős – a HACCP előírásainak megfelelően – a konyhai tisztaságáért a higiéniai előírások betartásáért.
- Felelős az élelmezés ügyviteléért (NÉBIH) és a dokumentációk pontos, naprakész vezetéséért.
- Felelős az intézmény tulajdonának megőrzéséért, védelméért.
- Felelős az élelmezéssel kapcsolatos jogszabályok, rendelkezések betartásáért.
- Elkészíti az élelmezéssel kapcsolatos tájékoztatókat, beszámolókat.

- Elkészíti a konyhán alkalmazott szabályzatokat.

Ellenőrzési feladatai:

- Ellenőrzi az ételminta és annak megőrzését.
- Ellenőrzi a kiadott ételmezési anyagok felhasználását.
- Elvégzi a havi, negyedéves, alkalmankénti raktárellenőrzéseket.
- Ellenőrzi az ételek minőségét, mennyiségét, technológiai betartását.
- Ellenőrzi a helyben tárolás, felszolgálat rendjét.
- Ellenőrzi a kiszállításra kerülő étel minőségét, szállítási körülményeit.
- Ellenőrzi a munka és védőruha használatot.

Általános feladatai:

- Irányítja a konyha munkáját.
- Irányítja a konyhai dolgozókat.
- Irányítja az ételmezéssel kapcsolatos panaszok kivizsgálását, lezárását

A munkakörhöz tartozó hatáskörök:

A konyhai dolgozók közvetlen felettese:

- Főszakács, szakácsok
- konyhai kisegítők

A felelősségi kör meghatározása:

- a munkakörhöz tartozó operatív feladatok ellátása, felelősségvállalás
- hozzá beosztott dolgozók irányítása
- ellenőrzési feladatok végrehajtása, dokumentálása

Közvetlen kapcsolatot tart a munkáltatói jogkör gyakorlójával.

Helyettesítés:

Távolléte esetén helyettesítését a kijelölt szakács látja el.

7.3.4. Szakács

Munkakör megnevezése: szakács

Közvetlen felettese: ételmezés vezető

Heti munkaideje: 40 óra, reggel 7.00–15.00 óráig. A vezető a feladatok függvényében a munkarendről ettől eltérő módon is rendelkezhet.

Főbb felelősségek és tevékenységek

- étlap, menü, napi ajánlat összeállítása
- meglévő készletek, készételek felmérése, nyersanyagok megrendelése
- a megrendelendő áruk listájának összeállítása, az igénylések kiadása
- a nyersanyagok előkészítése, feldolgozása (párolása, főzése, sütése)
- ételek ízesítése, tárolása, adagolása, tálalása
- segédszemélyzet munkájának irányítása, összehangolása
- rendszeresen ellenőrzi a feldolgozásra kerülő nyersanyagok mennyiségét és minőségét, a technológiai folyamatokat

- elvégezni az elkészült ételek minőségi és mennyiségi ellenőrzését
- az új ételek bevezetéséhez próbafőzéseket kezdeményez.
- figyelemmel kíséri az üzem felszereltségének állapotát, jelzi a felettesének a karbantartás, javítás szükségességét. Gondoskodik a hulladéknak az ételmezési üzem területéről való mielőbbi eltávolításáról

Különleges felelőssége

- felelős az étel időben történő elkészítéséért, minőségéért, a tálalás és a szállítás idejének betartásáért.
- felelős - az ÁNTSZ előírásainak megfelelően - az ételmezési üzem tisztaságáért, a személyi higiéné betartásáért és betartatásáért.
- felelős az ételminta szabályos eltevéséért és megőrzéséért.
- felelős a munkahelyi rend és fegyelem követelményeinek betartásáért
- felelős higiénés és munkavédelmi előírások betartásáért
- köteles a munkaidő beosztásnak megfelelően a munkavégzési helyen időben, tiszta munkaruhában, ápoltan megjelenni és közvetlen felettesénél munkára jelentkezni
- köteles munkaidejében a munkaterületen tartózkodni. A munkaterületet magáncélból nem hagyhatja el felettese engedélye nélkül.
- köteles a munkából való távolmaradást a legrövidebb időn belül felettesével közölni!
- rendkívüli munkavégzésre a törvényes mértékig kötelezhető!
- köteles a balesetvédelmi és tűzvédelmi előírásokat a munkaterületén betartani, illetve betartatni
- A tevékenysége során szerzett információk a szolgálati, valamint az üzleti titok tárgykörébe tartoznak, ezért ezeket semmi módon nem közölheti más személlyel
- köteles a közvetlen felettes utasításait haladéktalanul végrehajtani, kivéve, ha az sérti a vonatkozó munka és balesetvédelmi előírásokat, vagy a munkavállaló személyiségi jogait

7.3.5. Konyhai dolgozó

Munkakör megnevezése: konyhai dolgozó

Közvetlen felettese: ételmezés vezető

Heti munkaideje: 40 óra, reggel 7.00–15.00 óráig. A vezető a feladatok függvényében a munkarendről ettől eltérő módon is rendelkezhet.

Főbb felelősségek és tevékenységek

- Segíti a szakács, főszakács munkáját
- A főzési előkészületekben aktívan részt vesz
- Ügyel a személyi higiéniára
- A munkájához használt eszközöket tisztán tartja
- Átvesszi, ellenőrzi az ételek mennyiségét és minőségét, ellenőrzi a hőfokot, az előírásoknak megfelelően a badellákból az óvodai edényekbe átteszi az ételeket. Az étkezéseknek megfelelően szétosztja, előkészíti (megkeni, elvágja, stb.) az ételeket
- Védőruhát, munkaruhat és hajhálót használ
- Az előírt ételekből ételmintát köteles eltenni, lezárva, felcímkézve 72 órán át.
- A konyhát, annak bútorait, csempét, ajtókat stb. tisztán tartja, naponta takarít, felmos
- Negyedéves kisebb és a nyári nagytakarításban részt vesz.
- A HACCP előírásait kötelezően betartja

Különleges felelőssége

- munkavégzése során betartja a jogszabályban és az intézményi szabályzatokban foglalt előírásokat
- hiányzását, illetve munkába állását időben jelzi az óvodavezető-helyettesnek
- naprakészen vezeti a jelenléti ívet
- kiküszöböli vagy jelzi a baleseti veszélyforrásokat
- a rábízott gépeket és eszközöket rendeltetésszerűen és a munkavédelmi előírásoknak megfelelően használja, szükség szerint tisztítja, állagmegóvásukról gondoskodik
- gondoskodik a munkaeszközök biztonságos tárolásáról
- a tűz- és munkavédelmi előírásokat mindenkor betartja

Tervezés

- javaslatot tesz a munkakörülmények javításához szükséges tárgyi feltételek fejlesztésére

Bizalmas információk kezelése

- a gyermekekről pedagógiai információt, az óvoda belső életéről, gazdasági helyzetéről felvilágosítást nem adhat

Kapcsolatok

- a gyermekekkel, a szülőkkel és a munkatársakkal szemben udvarias, segítőkész magatartást tanúsít
- megbecsüli kollégái munkáját

Mini Bölcsőde Szervezeti és Működési szabályzata

1. A bölcsőde általános jellemzői

Tagintézmény neve, székhelye: Balatonszárszói Százszorszép Óvoda Mini Bölcsődéje
Balatonszárszó, Radnóti u. 10.

Tagintézmény jogszabályban meghatározott közfeladata:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló
1997. évi XXXI. tv. 41. § szerinti bölcsődei ellátás

TEÁOR szám: 8891 bölcsődei ellátás

Szakágazati besorolás: 889110

Tevékenységei: Gyermekek napközbeni ellátása, bölcsődei ellátás, korai fejlesztés, gondozás

Alaptevékenysége:

889101	Bölcsődei ellátás
562917	Munkahelyi étkeztetés

Működési köre: Balatonszárszói Óvodafenntartó Társulás Tanácsának megállapodása alapján:

Nagyecsepely, Szólád, Teleki, Balatonőszöd községek feladat ellátása

Ágazati azonosító: S0522661

Szolgáltatási tevékenység kezdő időpontja: 2018.03.01.

Engedélyezett férőhely szám: 14fő

Csoportok száma: 2 csoport

2. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény működési rendje

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő- 20 hetestől – 3 éves korú- gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, a bölcsődei nevelési év végéig maradhat a bölcsődében. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében, amennyiben a gyermek még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31.-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei, nevelői, gondozói valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátást.

A bölcsődei felvételnél előnyben kell részesíteni a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket.

A gyermek bölcsődébe való felvételét a szülő kérheti, egyéb esetekben a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a háziorvos, a házi gyermekorvos, a szakértői és rehabilitációs bizottság, a szociális illetve családgondozó, a gyermekjóléti szolgálat, továbbá a gyámhatóság.

A gyermekvédelmi felelősi feladatokat a bölcsőde szakmai vezetője látja el. A kisgyermeknevelők odafigyelnek a gyermekek apró jelzéseire, magatartásukban bekövetkezett változásukra, rendszeres bölcsődébe járásukra.

Segítségnyújtási lehetőségek:

- beszélgetések,
- a szülő figyelmének felhívása a gyermek fejlődésének sajátosságaira
- szülői értekezletek
- hirdető tábla információi
- családlátogatások.

Amennyiben intézkedés kezdeményezése szükséges a gyermekek védelme érdekében, a Módszertani útmutató a gyermekvédelmi észlelőrendszer és jelzőrendszer működése kapcsán a gyermekek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló egységes elvek és módszertan alapján kell eljárni.

3. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény felvételi rendje

A bölcsődei felvétel a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján történik.

A bölcsődei elhelyezés kérelemre biztosítható.

A kérelemhez mellékelni kell:

- a szülők lakcímének igazolására vonatkozó lakcímkártyát
- a szülők munkaviszonyának fennállását igazoló dokumentumokat,
- a gyermeket korábban otthon gondozó szülő esetén, a munkáltató nyilatkozatát a tényleges munkába lépés napjáról,
- a gyermekorvos igazolását a gyermek bölcsődei ellátásához.

A bölcsődei felvétel egész évben folyamatosan történik, a jelentkezések sorrendjében és a szabad férőhelyek megléte esetén.

Bölcsődei csoport szervezése:

A csoportok szervezésénél a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 40. § (2) és (3) bekezdésében megfogalmazottakat kell figyelembe venni.

A bölcsődei ellátás megszűnik:

A bölcsődei nevelési év végén (naptári év augusztus 31.) ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte és óvodaéretté válik.

Ha a testi és szellemi fejlettségi szintje nem érte el az óvodai érettséget, akkor a negyedik életév betöltését követő augusztus 31-én.

Megszűnik annak a gyermeknek az ellátása, aki a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetőleg magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek egészségét.

Megszűnik a gyermek bölcsődei ellátása mennyiben a szülő vagy törvényes képviselő írásban kéri.

4. A gyermekek fogadása: nyitva tartás

A bölcsőde heti 5 napos munkarenddel napi 10 órában biztosítja a bölcsődei ellátást.

Napi nyitva tartás: 7.00 órától – 17.00 óráig tart.

A bölcsődét reggel a munkarend szerint érkező bölcsődei dajka nyitja, 7.00 órától ő fogadja a gyermekeket. Kisgyermeknevelők 8-16 óráig vannak a saját csoportjába tartozó gyermekekkel.

Az ünnepekkel összefüggő változásról – az országos rendelkezések figyelembevételével – a szülők egy héttel előre erről értesítést kapnak.

A bölcsőde nyári zárása:

A nyári zárva tartás időpontjáról a szülők legkésőbb az adott év február 15-ig értesítést kapnak.

A bölcsőde közegészségügyi okokhoz kapcsolható munkálatait és az aktuális karbantartási, felújítási munkákat ezen időszak alatt végezzük el.

A munkákat úgy kell ütemezni, hogy a nyitást követően biztosított legyen a zavartalan gondozó – nevelő munka. Zárva tartás idejére az írásbeli megállapodás szerinti Balatonszemesi Nyitnikék Óvoda és Mini Bölcsőde vállalja az igénylő gyermekek ellátását.

5. A kisgyermeknevelők munkarendje

A kisgyermeknevelők napi munkarendjét, helyettesítési rendet a bölcsőde vezetője – jelen esetben intézményvezető- állapítja meg. A kisgyermeknevelő köteles munkakezdésre, munkára kész állapotban megjelenni.

A kisgyermeknevelőnek a munkából való távolmaradását előzetesen jeleznie kell, amennyiben váratlan betegség, egyéb miatt ez nem lehetséges, a hiányzás napján legkésőbb 8 óráig jeleznie kell, hogy a feladatának ellátásáról helyettesítéssel gondoskodni lehessen. A kisgyermeknevelőt hiányzása esetén szakszerűen kell helyettesíteni 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 51.§ (3)-(4) alapján.

A dolgozók munkaidő beosztásáért és a munkaidő pontos betartásáért elsősorban a bölcsőde vezetője a felelős.

A kisgyermeknevelők heti 35 óra munkaideje a gyermekekkel való közvetlen foglalkozásból áll, a 40 órából fennmaradó időben a gondozó – nevelőmunkával összefüggő egyéb feladatokat lát el bölcsődén belül és kívül. (családlátogatás, értekezletek, adminisztrációs munkák stb.)A 257/2000. (XII.26.) Korm.rend. 7. § (1) bekezdése alapján.

Munkaidőben csak a gondozó – nevelőmunkával összefüggő tevékenység végezhető.

6. A vezető intézményben való benntartózkodási rendje

A bölcsőde élén a bölcsőde szakmai vezetője áll, aki az intézmény vezetője,- a gondozási – nevelési, feladatok ellátásáért, a zavartalan működés biztosításáért felelősséggel tartozik. A bölcsőde szakmai vezetője napi 6 órában tartózkodik a többcélú intézményben. (Lsd.: 13.o.) Távollétében a helyettesítési rendben (óvodai rész) szereplő legnagyobb szolgálati idővel rendelkező megbízott óvodapedagógus.

A helyettesítéssel megbízott kisgyermeknevelő feladata a biztonságos működéssel, a gyermekek azonnali ellátásával összefüggő feladatokra terjed ki.

7. A bölcsőde szakmai vezetőjének feladatai

A bölcsőde szakmai vezetője, egyben a többcélú intézmény főigazgatója dönt az intézmény működésével kapcsolatos minden olyan ügyben, amelyet a jelen SZMSZ és a hatályos jogszabályok nem utalnak más hatáskörbe.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény előírásainak megfelelően elvégzi a törvényben megfogalmazott feladatokat:

- nyilvántartások elkészítése, ellenőrzése, vezetése,
- a bölcsődés gyermekek felvétele
- felvételi napló/ nyilvántartásba vétel folyamatos vezetése,
- gondoskodik a gondozó – nevelő munka feltételeiről,
- tervezi, szervezi a kisgyermeknevelők folyamatos továbbképzését,
- kisgyermeknevelői és munkatársi értekezleteket hív össze igény szerint
- kapcsolatot tart

- tanulmányozza és értékeli a szülők véleményét a bölcsőde működéséről,
- ellátja a bölcsőde gyermekvédelmi feladatait,
- gondoskodik a gyermeki jogok bölcsődén belül való érvényesülésének feltételeiről,
- nyilvántartást vezet a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, és egyéb étkezési térítési díj kedvezményben részesülő gyermekekről,
- különösen figyelemmel kíséri a védelembe vett gyermekek családi körülményeit.

Elkészíti

- a házirendet,
- a munkarendeket,
- a munkaköri leírásokat/ munkáltatói tájékoztatásokat,
- az intézmény munkatervét, szakmai programját,
- a munkaidő beosztást,
- a kisgyermeknevelőkkel közösen a gyermekek napirendjét.

Az intézményi működéssel összefüggő további feladatai:

- a rendelkezésre álló költségvetés alapján, az intézmény működéséhez szükséges feltételek biztosítása,
- jelentések készítése,
- vagyonkezelés,
- gyermekétkeztetés figyelemmel kísérése,
- információk szolgáltatása,
- belső ellenőrzési feladatok.

8. A bölcsőde baleset-, munka- és egészségvédelemmel kapcsolatos szabályai

A bölcsődés gyermekek egészségvédelme:

Betegsége gyanús, lázas gyermeket nem szabad bevinni a bölcsődébe.

Amennyiben a betegség gyanúja a nap során merül fel a kisgyermeknevelő jelzi a bölcsőde orvosának, aki indokolt esetben eltanácsolja a gyermeket a közösség védelmében. Ha az orvos nem érhető el, akkor a kisgyermeknevelő gondoskodik arról, hogy a szülő minél hamarabb elvigye a gyermekét. A bölcsődében minden esetben ún. sürgősségi ellátás (lázcsillapítás, elsődleges sebellátás stb.) történik, a betegség kezelése a család orvosának a feladata.

Lezajlott betegség után a szülő köteles orvosi igazolást vinni a bölcsődébe, melyet a kisgyermeknevelő a bölcsődei gyermek – egészségügyi törzslapon dokumentál.

A betegségek megelőzése érdekében, a higiénés szabályok betartása mellett szükséges, hogy a bölcsőde naponta biztosítsa:

- a megfelelő időtartalmú szabad levegőn tartózkodást, játék formájában,

- a megfelelő étrendet, folyadékpótlást, vitaminellátást, a fejlődéshez szükséges anyagok bevitelét,
- Heti váltásba tiszta ágyneműt
- Heti váltásba tiszta törölközőt, vagy igény szerinti cserét

Járványügyi előírások:

A védőoltások nyilvántartása és jelentése a házi gyermekorvos feladata.

Az életkorhoz kötött kötelező védőoltások beadásáról a kisgyermeknevelő köteles a szülőtől igazolást kérni, és ezt a gyermek – egészségügyi törzslapján jelezni.

A bölcsőde orvosának a fertőző betegeket, ill. erre gyanúkat a bejelentésről és nyilvántartásról szóló szabályzatnak megfelelően be kell jelentenie, és a bölcsődének nyilván kell tartania.

A bölcsődei dolgozók egészségvédelemmel kapcsolatos szabályai:

A bölcsőde járványügyi érdekből kiemelt munkahely, így fokozott figyelmet kell fordítani a dolgozók egészségére és annak védelmére. Az intézményben csak olyan dolgozót szabad alkalmazni, aki rendelkezik a jogszabályban előírt egészségügyi könyvvel és abban a fertőzőmentességét és alkalmasságát igazoló érvényes bejegyzések hiánytalanul megvannak. A dolgozó köteles a munkaegészségügyi orvosnál megjelenni (munkába állás előtt, időszakos vizsgálaton – az alkalmasság újbóli véleményezése végett -, soron kívüli vizsgálaton – ha a jogszabályban jelzett tüneteket észleli magán).

Munkavédelemmel – balesetvédelemmel kapcsolatos szabályok:

Az intézmény minden dolgozójának ismerni kell a tűz-, baleset-, és munkavédelmi szabályzatában rögzítetteket. Évenként valamint az új dolgozó munkába állása előtt, oktatást kell részükre tartani, melyen való részvételüket és az abban foglaltak tudomásulvételét aláírásukkal igazolják.

Takarítás:

A belső felszerelési és berendezési tárgyak könnyen tisztítható és fertőtleníthetők legyenek. A takarításhoz szükséges eszközök, szerek alkalmazását, tárolását a takarítás menetét rendszerességét a munkaköri leírások tartalmazzák.

A szennyes pelenkát, zárt edénybe kell elszállítani a mosodába. Minden gyermek tisztába tétele után fertőtleníteni kell a pelenkázót. A fertőtlenítő oldatot a pelenkázó mellett kell elhelyezni.

A gyermekek ruháit, ágyneműit, törölközőit, asztalterítőit, és a dolgozók védőruháit közepesen szennyezettnek kell tekinteni, és az ennek megfelelő mosástechnikát kell alkalmazni. A kimosott textíliát szennyeződés és fertőződés mentes körülmények között kell tárolni.

9. Élelmezés

A bölcsődei élelmezés során a korszerű csecsemő – és kisgyermek táplálási elveket kell figyelembe venni, úgy hogy a táplálék:

- mennyiségileg elegendő és minőségileg teljes összetételű,
- biztonságos, a higiénés követelményeknek megfelelő,
- megfelelő konyhatechnikai eljárásokkal elkészített legyen

Csecsemőtáplálás:

A bölcsőde orvosának feladata, hogy nyomon kövesse, értékelje a gyermek fejlődését és táplálását. A csecsemőtáplálás során az Országos Csecsemő- és Gyermekegészségügy Intézet 47.sz. Módszertani levelében: „Az egészséges csecsemő táplálásának irányelvei” címen leírtakat kell követni.

Kisgyermektáplálás:

A bölcsőde vezetője az élelmezésvezetővel közösen állítja össze, legalább 2 hétre az étlapot. Az étlap összeállításánál be kell tartani az ide vonatkozó jogszabályokat és a módszertani levelekben megfogalmazott irányelveket.

Az étkeztetés közegészségügyi szabályait részletesen a HACCP kézikönyv tartalmazza.

Térítési díjak

A bölcsődében személyi térítési díjfizetési kötelezettsége nincs a szülőnek, vagy törvényes képviselőjének. Önkormányzati határozat alapján 10/2022.(VI.28) megszüntetésre került személyi (nevelés-gondozás) térítési díj.

Az étkezési térítési díj gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény az alábbi étkezési térítési díj kedvezmény jogosultságokat állapítja meg:

1. a bölcsődés, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 100 %-ának,
2. három- vagy többgyermekes családoknál gyermekenként az intézményi térítési díj 100 %-ának,
3. amennyiben a bölcsődés gyermek családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a gyermek intézményi térítési díj 100%-ának,
4. amennyiben az ellátott gyermek családjában az egy főre eső nettó jövedelem nem haladja meg a mindenkori minimálbér 130%-át az intézményi térítési díj 100%-ának kedvezményre való jogosultsága érvényesíthető.
5. amennyiben a bölcsődés gyermek nevelésbe vételét a gyámhatóság elrendelte a gyermek intézményi térítési díj 100 %-nak kedvezményre való jogosultsága érvényesíthető.

Az étkezési térítési díj havi összegét a szülők– minden hónapban előre kihirdetett időpontban és helyszínen – főzőkonyhákon fizethetik be, ill. utalják át

10. A nevelő – gondozó munkával összefüggő feladatok

Bölcsődénk a bölcsődei nevelés-gondozás országos szakmai alapprogramja, „A bölcsődék működéséhez szükséges szakmai követelményekről”- alapján kidolgozott szakmai programmal működik.

A bölcsőde minden dolgozójának feladata a gondozási – nevelési célkitűzések színvonalas megvalósításáért történő együttműködés, a szakmai programban megfogalmazott elvek megvalósítása.

Munkaértekezletek megtartásának rendje:

A nevelő–gondozó munka és egyéb feladatok megfogalmazása és az információs csatornák működtetése a szakmai tapasztalatok megbeszélése érdekében szükséges a napi eseti megbeszélések mellett értekezletek megtartása is. Kisgyermeknevelők munkatársi értekezletek összehívása rendszeres időközönként, de legalább havonta egyszer történik.

Az értekezletekről jegyzőkönyvet vagy feljegyzést kell készíteni.

Ünnepek, hagyományok ápolásával kapcsolatos feladatok:

Ünnepek a hétköznapiak között örömet nyújtanak, s a legtöbb ünnep közösségi kapcsolatok erősítését is szolgálja. A 0-3 éves korú gyermek átveszi az ünnepekre való készülődés érzelmi hangulatát, új szavakat, kifejezéseket ismer meg, örömforrás, változatosság, az én tudat közösségi érzés fejlesztésének eszköze.

A szakdolgozók továbbképzési rendje:

A személyes gondoskodást végző személyek a jogszabályban megfogalmazottak szerint folyamatos szakmai továbbképzésen kötelesek részt venni.

A bölcsőde szakmai vezetőjének feladata évenként továbbképzési terv készítése, illetve a tárgyévot követő év február 28-ig a nyilvántartónak a nyilvántartásba vett dolgozókra vonatkozóan az adott évben teljesített továbbképzésekről jelentést küldeni.

11. Létesítmények, helyiségek használatának rendje

A bölcsőde helyiségeinek használói, továbbá a bölcsőde minden dolgozója felelős:

- a bölcsőde tulajdonának megóvásáért,
- a bölcsőde rendjének, tisztaságának megóvásáért,
- a tűz- és balesetvédelmi, valamint a munkavédelmi szabályok betartásáért,
- az intézményi SZMSZ-ben, a házirendben és egyéb belső szabályzatokban megfogalmazott előírások betartásáért.

A hivatalos ügyintézés a bölcsőde szakmai vezetőjének helyiségében történik.

A bölcsőde dolgozói, továbbá ügynökök, üzletszerzők, vagy más személyek a bölcsőde területén kereskedelmi tevékenységet nem folytathatnak.

A bölcsőde területén párt, politikai célú mozgalom, vagy párthoz kötődő szervezettel kapcsolatba hozható politikai tevékenység nem folytatható.

A bölcsőde működésében rendkívüli események kell minősíteni minden olyan előre nem látható eseményt, amely a gondozó-nevelő munka szokásos menetét akadályozza, illetve a bölcsőde gyermekeinek és dolgozóinak biztonságát és egészségét, valamint az intézmény épületét, felszerelését veszélyezteti.

Egyéb szabályok

A saját mobiltelefon használata csak az arra kijelölt helyen nyílik lehetőség. Tilos telefonálni a csoportban, udvaron, amikor a gyermekek között tartózkodik a dolgozó.

12.Rendkívüli esemény, bombariadó esetén szükséges teendők

Rendkívüli eseménynek minősül:

- természeti katasztrófa (villámcsapás, földrengés, árvíz, belvíz stb.)
- tűz,
- robbanással történő fenyegetés,
- járványügyi helyzet

A bölcsőde minden dolgozója köteles az általa észlelt rendkívüli eseményt a vezetőnek jelenteni.

A bölcsődevezető dönt a szükséges intézkedésekről és a fenntartó értesítéséről.

Akadályoztatása esetén az SZMSZ-ben szabályozott helyettesítési rend szerint kell eljárni.

A rendkívüli eseményről azonnal értesíteni kell:

- az intézmény fenntartóját,
- tűz esetén a tűzoltóságot,
- robbanással történő fenyegetés esetén a rendőrséget,
- személyi sérülés esetén a mentőket,
- egyéb esetekben az esemény jellegének megfelelő rendvédelmi, ill. katasztrófaelhárító szerveket, ha ezt a bölcsődevezető szükségesnek tartja,

A rendkívüli esemény észlelése után a bölcsőde szakmai vezetője vagy az intézkedésre jogosult felelős dolgozó utasítására az épületben tartózkodó személyeket értesíteni kell valamint, haladéktalanul hozzá kell kezdeni a veszélyeztetett épületrész kiürítéséhez. A veszélyeztetett épületet a gyermekcsoportoknak a tűzriadó terv alapján kell elhagyni.

A veszélyeztetett épület kiürítése során fokozottan ügyelni kell:

- az épületből minden gyermeknek távoznia kell,
- a kiürítés során a mozgásban, cselekvésében korlátozott személyeket az épület elhagyásában segíteni kell,

- a helyszínt és a veszélyeztetett épületet a csoportban dolgozó kisgyermeknevelő hagyja el utoljára, hogy meg tudjon győződni arról nem maradt-e esetlegesen gyermek az épületben,
- a gyermekeket az épület elhagyása után a kijelölt várakozási helyre történő megérkezéskor a kisgyermeknevelőnek meg kell számolni,
- a gyermekek elhelyezése az udvaron történik, rossz idő esetén a környező házakba,

A bölcsődevezetőnek, ill. az intézkedésre jogosult felelősnek a veszélyeztetett épület kiürítésével egyidejűleg gondoskodni kell az alábbi feladatokról:

- a kiürítési tervben szereplő kijáratok kinyitásáról,
- a közművezetékek (gáz, elektromos áram) elzárásáról,
- a vízszervezési helyek szabaddá tételéről,
- az elsősegélynyújtás megszervezéséről,
- a rendvédelmi, ill. katasztrófaelhárító szervek (rendőrség, tűzoltóság, tűzszerészek stb.) fogadásáról,

Az épületbe érkező rendvédelmi, katasztrófaelhárító szerv vezetőjét a bölcsőde szakmai vezetőjének, vagy az általa megbízott dolgozónak tájékoztatnia kell az alábbiakról:

- a rendkívüli esemény kezdete óta lezajlott eseményekről,
- a veszélyeztetett épület jellemzőiről, helyszínrajzáról,
- az épületben található veszélyes anyagokról,
- a közmű (víz, gáz, elektromos, stb.) vezetékek helyéről,
- az épületben tartózkodó személyek létszámáról, életkoráról,
- az épület kiürítéséről,

A rendvédelmi, ill. katasztrófaelhárító szervek helyszínre érkezését követően a rendvédelmi, ill. katasztrófaelhárító szerv illetékes vezetőjének igénye szerint kell eljárni a további biztonsági intézkedésekkel kapcsolatban. A rendvédelmi, ill. katasztrófaelhárító szerv vezetőjének utasításait az intézmény minden dolgozója köteles betartani!

A tűz esetén szükséges teendők részletes intézményi szabályozását a „**Tűzriadó terv**” tartalmazza. Az épület kiürítéséért a tűzriadó tervben szereplő kiürítési terv alapján évente legalább egy alkalommal gyakorolni kell. A gyakorlat megszervezéséért a bölcsőde szakmai vezetője a felelős.

A tűzriadó tervben megfogalmazottak az intézmény minden dolgozójára kötelező érvényűek.

A fentiek részletesen a Honvédelmi Intézkedési Terv – HIT tartalmazza.

13. A bölcsőde szolgáltatását igénybe vevők jogai és kötelességei

A szülő joga, hogy:

- megismerhesse a gyermekcsoport életét,
- megismerje a gondozási-nevelési elveket,

- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a kisgyermeknevelőtől,
- a bölcsőde működését illetően mondjon véleményt és tegyen javaslatot,
- megismerje gyermeke ellátásával kapcsolatos dokumentumokat,

A szülő kötelessége, hogy:

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön,
- az intézmény házirendjét betartsa,

14.A bölcsőde közösségei

A bölcsődei alkalmazottak közössége

Az alkalmazotti közösséget a bölcsőde nevelőtestülete és a bölcsődénél közalkalmazotti jogviszonyban álló dolgozók alkotják.

A bölcsődei közalkalmazottak jogait és kötelességeit, juttatásait, valamint a bölcsődén belüli érdekképviselési lehetőségeit a magasabb jogszabályok (elsősorban a Munka Törvénykönyve, a Közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény), illetve az ehhez kapcsolódó rendeletek, rögzítik. A teljes alkalmazotti közösséget a bölcsőde szakmai vezetője hívja össze minden esetben, amikor ezt jogszabály előírja vagy a bölcsőde működését érintő kérdések tárgyalására kerül sor. Az értekezleteken a bölcsődevezető tájékoztatja a dolgozókat a bölcsődei munkáról és ismerteti a soron következő feladatokat.

Az értekezletről jegyzőkönyv készül, melyet a jegyzőkönyvvezető - adminisztrátor vezet.

A bölcsőde nevelőtestülete

A nevelőtestület tagja a bölcsőde valamennyi kisgyermeknevelő munkakört betöltő alkalmazottja.

A bölcsőde nevelőtestülete a nevelési kérdésekben, a bölcsődei intézmény működésével kapcsolatos ügyekben, valamint más jogszabályban meghatározott kérdésekben döntési, véleményező és javaslattevő jogkörrel rendelkezik.

A nevelőtestület dönt:

- a Bölcsődei Szakmai Program és módosításainak elfogadásáról,
- a Szervezeti és Működési Szabályzat és módosításainak elfogadásáról,
- a bölcsőde éves munkatervének elfogadásáról,
- a bölcsőde munkáját átfogó elemzések, értékelések, beszámolók elfogadása,
- a házirend elfogadásáról,
- az intézményvezetői pályázathoz készített vezetési programmal összefüggő szakmai vélemény kialakításáról
- jogszabályban meghatározott más ügyekről.

A nevelőtestület véleményt nyilvánít:

A nevelőtestület véleményt nyilváníthat vagy javaslatot tehet a nevelési intézmény működésével kapcsolatos valamennyi kérdésben.

A bölcsőde nevelőtestületét a bölcsőde szakmai vezetője vezeti. A nevelőtestület feladatainak koordinálását, elvégzését az intézményvezető folyamatosan ellenőrzi, értékeli.

A nevelőtestület értekezleteit a bölcsőde szakmai vezetője hívja össze, az érintettekkel való egyeztetést követően, a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek figyelembevételével.

Szülői munkaközösség:

Intézményünkben Szülői munkaközösség működik. A szülői munkaközösség a bölcsőde valamennyi szülőjének képviselőjében jár el. A delegált szülőt a csoportba tartozó szülők nyílt szavazással választják meg. Az szülői munkaközösségbe delegált tagoknak megbízása visszavonásig, illetve új gondozási év kezdetéig érvényes.

Döntési jogköre van:

- képviselőjében eljáró személyek megválasztásában,
- a szülői körben társadalmi munka szervezésére,
- a gyermekek jogainak érvényesítésére,

Egyetértési joga van:

- az SZMSZ, és a házirend elfogadásában.

Véleményezői jogkört gyakorolhat:

- az intézmény működésével kapcsolatos valamennyi kérdésben,
- a bölcsődei munkarend, nyitva tartás megállapításában,
- a működési szabályzat a szülőket is érintő rendelkezéseinek meghatározásában,
- a szülők többségét is érintő anyagi ügyekben,
- szülői értekezletek témáinak meghatározásában,

Javaslattevő jogköre van:

- a gyermekek nagyobb csoportját érintő kérdésekben

15.Kapcsolattartás a társadalmi környezettel

Az intézmény a feladata ellátása, a gyermekek gondozása – nevelése, egészségügyi-, gyermekvédelmi- és szociális ellátása érdekében rendszeresen kapcsolatot tart fenn más intézményekkel. A vezető rendszeres személyes kapcsolatot tart a társintézmények vezetőivel.

A kapcsolattartás formái és módja:

- szakmai előadásokon és megbeszéléseken való részvétel,
- intézményi rendezvények látogatása,
- napi szakmai tájékozódás személyesen és telefonon,
- napi beszélgetések,
- családlátogatások, (lehetőségekhez képest, a beszoktatást megelőzően)
- szülői értekezletek, (évente két – három alkalommal)

A bölcsőde intézménye kapcsolatban áll:

- a fenntartóval,
- a gyermekek egészségügyi ellátásáról gondoskodó társintézményekkel,
- a gyermekjóléti szolgálattal
- hatóságokkal
- a szülőkkel,
- az óvodákkal
- szakmai szervezetekkel.

Az intézmény dokumentumainak nyilvánossága:

Házirend:

A házirendet a kisgyermeknevelők közössége jóváhagyását követően nyilvánosságra lett hozva. Kifüggesztésre került a faliújságra, és a szülő számára is nyitva álló helyiségekben. Online megtalálható az oviszarszo.hu weboldalon.

Szervezeti és Működési Szabályzat:

Az elfogadott SZMSZ-t a szülők által is hozzáférhető elektronikus formában az www.oviszarszo.hu weboldalon.

Szakmai Program:

A szülők számára hozzáférhető az intézményvezetői irodában nyomtatott formában, és elektronikusan a www.oviszarszo.hu weboldalon.

16.A nevelő – gondozó munka belső ellenőrzésének rendje

A bölcsőde ellenőrzési rendje átfogja a bölcsődei gondozó- nevelőmunka és a működés teljes egészét. A folyamatos belső ellenőrzés megszervezéséért, a hatékony működésért a bölcsőde szakmai vezetője a felelős.

Az intézményi belső ellenőrzés feladatai:

- biztosítsa a bölcsőde jogszerű működését,
- segítse elő az intézményben folyó munka eredményességét,
- az intézményvezető számára megfelelő információval szolgáljon az ott folyó munkáról,

- hatóságok
- a fenntartó belső ellenőr munkatársa
- Somogy Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala

Kiemelt szempontok az ellenőrzések során:

- a dolgozók munkafegyelme,
- kisgyermeknevelő- nevelőmunka tartalma,
- a bölcsődei gondozás – nevelés szakmai alapprogramjában és a helyi szakmai programban megfogalmazottak érvényesítése, teljesítése,
- a nevelőmunkával kapcsolatos adminisztrációs munka pontossága,
- kisgyermeknevelők és a gyermekek kapcsolata,
- kisgyermeknevelők és a szülők kapcsolata,
- kisgyermeknevelői munka színvonala,
- a gyermeki személyiség tiszteletben tartása,
- az intézmény tisztasága,
- a gyermekek étlapjának minőségi és mennyiségi ellenőrzése,
- a HACCP-ben előírtak betartása, ezzel kapcsolatos adminisztráció ellenőrzése

Az ellenőrzés típusai:

- tervszerű, előre megbeszélte,
- spontán alkalmoszerű,

Az ellenőrzési feladatokat az ellenőrzési terv határozza meg. Az ellenőrzés tapasztalatairól a vezető feljegyzést készít, amelyet ismertet az ellenőrzött munkatárssal. Az intézmény részletes ellenőrzési szabályozását a belsőellenőrzési szabályzat rögzíti.

17.Munkaköri leírás minták

Kisgyermeknevelő

Munkakör megnevezése: Kisgyermeknevelő

Közvetlen felettese: Bölcsődevezető

Heti munkaideje: 40 óra

Főbb felelősségek és tevékenységek

- Munkájában figyelembe veszi a bölcsődevezető, a bölcsődei szakemberek útmutatásait.
- Az egészséges csecsemő és kisgyermek testi és pszichés fejlődésének elősegítése, követésére és értékelésére alkalmas pedagógiai, pszichológiai, egészségügyi, és gondozástechnikai ismeretei birtokában segíti a gyermekek harmonikus fejlődését, az aktivitás, a kreativitás és az önállóság alakulását.
- Szakszerűen, az érvényen levő módszertani elvek figyelembevételével, valamint a bölcsődei gondozás-nevelés alapelveinek megfelelően gondozza-neveli a rábízott gyermekeket. Különös gondot fordít a hiánytalan előkészítő tevékenységre is.

- Figyelemmel kíséri, hogy a bútorok és a játékok a gyermek fejlettségi szintjének és biztonságának megfelelőek legyenek. A csoport szobát otthonossá alakítja, a gyermekek számára díszíti.
- Felelős a bölcsőde higiénikus tisztaságáért. Biztosítja a tiszta környezetet.

Adminisztratív feladatai

- Csoportjában vezeti az előírt nyilvántartásokat. Negyedévenként /csecsemőkorban havonta/ elkészíti konkrét megfigyelések alapján az egyéni fejlődési naplót. A csoportnaplót naponta vezeti – a gyermekeknél egyénileg bejegyzi a megfigyelt eseményeket. Az üzenő füzetbe mindannyiszor beír, amikor a gyermekre vonatkozóan újat tapasztal. Az egészségügyi törzslapban vezeti a betegség, vagy egyéb okok miatti hiányzásokat, a gyermek súly- és hosszfejlődését, mell és fej körfogatának viszonyát. A testi fejlődésről a percentilt használja, az értelmi és szociális fejlődés dokumentálásához pedig a fejlődési táblát. Munkája befejezésekor pedig szóban és/vagy írásban beszámol a gyermekkel kapcsolatos napi eseményekről.
- Vezeti a valóságnak megfelelően a gyermekek napi jelenléti kimutatását – melynek meg kell egyeznie a csoportnaplóban rögzített jelenléttel. Különös gondot fordít a gyermekek napi jelenlétéről készített dokumentáció átláthatóságára és egyértelmű vezetésére /szabad- és pihenőnapok eltérő színű jelölése, felvétel és megszűnés jelölése, korcsoportok statisztikájának megfelelő jelölése.

Kapcsolattartás

- A szülőkkel és munkatársaival együttműködve a családlátogatást és beszoktatást a gyermeknek legmegfelelőbb módon megvalósítja – a módszertani levél útmutatása alapján.
- Részt vesz a szülői értekezleteken, illetve szülőcsoportos beszélgetéseket szervez és tart.

Általános feladatai

- Gondoskodik a gyermekek rendszeres levegőztetéséről, az udvari élet megszervezéséről. A napirendbe az évszaknak megfelelően beiktatja a szabadlevegőn tartózkodást. Csak orkánszerű szélben, erős ködben, -5 Celsius alatt, valamint kánikulásban mellőzhető a szabadlevegőn tartózkodás. Gondoskodik arról, hogy a gyermekek az időjárásnak és nemüknek megfelelően legyenek felöltöztetve
- Betartja a higiénés követelményeket.
- Ha egy gyermek megbetegszik, jelenti a bölcsődevezetőnek.
- Részt vesz a munkaértekezleteken, továbbképzéseken.
- Felelősséggel tartozik a csoportjában elhelyezett leltári tárgyakért.
- A gyermekek érdekeit szem előtt tartva időzíti a pihenő idejét (20 perc); ezt az időszakot pihenésre és regenerálódásra használhatja.
- A munkakezdésre /műszak kezdeti időpontja/ átváltva, munkára felkészülten a csoportjában van.

Bölcsődei dajka

Munkakör megnevezése: bölcsődei dajka

Közvetlen felettese: intézményvezető

Heti munkaideje: 40 óra

A vezető a munkarendről ettől eltérő módon is rendelkezhet (pl. alacsony gyereklétszám, helyettesítés miatt).

Általános feladatok:

Intézményekben vagy családoknál segíti a kisgyermeknevelőt, a gyermekek ellátásában, nevelésében, az önálló életvitelre való felkészítésben, környezetük rendjének, tisztaságának megteremtésében.

Főbb felelősségek és tevékenységek:

- meghatározott napirend, illetve utasítás szerint végzi a gyermekek és fiatalok gondozását
- előkészíti a gyerekek fogadását (szellőztetés, higiéniai eszközök bekészítése)
- ellenőrzi és biztosítja az intézmény, az illemhely, a csoportszoba tisztaságát, fertőtleníti, tisztítja a gyermekek eszközeit, játékait
- érkezéskor fogadja, távozáskor kikíséri a gyerekeket
- szükség szerint segítséget nyújt a vetkőzés és az öltözködés során (az öltözködés tanítása)
- kezeli a szülőtől való elszakadás következtében fellépő lelki-testi tüneteket (egyenreszabott lelki gondozás)
- segíti a beilleszkedést, a konfliktushelyzetek kezelését a gyermek-gyermek és a felnőtt-gyermek kapcsolatokban a csoporton belül és kívül kisgyermeknevelő koordinálásával
- gyermekfelügyeletet lát el, irányítás mellett gondozza a gyerekeket
- közreműködik a nevelési és gondozási tevékenységek szervezésében, a speciális szükségletű gyermekek ellátásában
- segít a tisztálkodási teendők ellátásában, az egészségi, higiéniai szokások kialakításában és fejlesztésében, szükség esetén tisztába teszi a gyereket
- étkeztetési feladatokat végez (a helyes étkezési szokások kialakulásának elősegítése, ételosztás, edények összegyűjtése, elmosogatása), szükség esetén eteti a gyereket
- biztosítja a nyugodt pihenés feltételeit (pl. ágyak, ágyneműk előkészítésével, ágyneműcserével, csoport kiszellőztetése, padló portalanítása)
- rendezvényeken, ünnepélyeken aktívan közreműködik a szervezésben, lebonyolításban (kezeli a technikai berendezéseket, dekorációt készít)
- szabadtéri programok alkalmával kíséri a gyermekcsoportot figyelve a baleseti veszélyforrásokra
- figyeli a gyerekek egészségi állapotát, folyadék utánpótlását, napközben ápolja, fertőző betegség esetén elkülöníti a gyereket, amíg a szülő érte nem jön
- szükség helyzetet, vészhelyzetet kezel, kisebb balesetknél elsősegélyt nyújt
- baleset-megelőzési teendőket lát el, házirendet és egyéb szabályokat betartat
- a váratlan eseményekről, balesetekről értesíti az illetékes szerveket és személyeket
- kapcsolatot tart a szülőkkel, gondviselőkkel, pedagógusokkal, gyermekintézményekkel
- adminisztrál: nyilvántartást vezet (munkaidő, ételminta, étel szállítási lapok)

IV. Záró rendelkezések

1. A Szervezeti és Működési Szabályzat hatálybalépése

Jelen szabályzat a fenntartó elfogadását követő napon lép hatályba. A hatálybalépéssel egyidejűleg érvényét veszti az intézmény 221/2023 sz. határozattal jóváhagyott Szervezeti és Működési Szabályzata.

Az SZMSZ-ben foglalt rendelkezések megtartása az intézmény valamennyi alkalmazottjára kötelező, megszegése esetén a főigazgató munkáltatói jogkörében intézkedhet.

3. A Szervezeti és Működési Szabályzat felülvizsgálata, módosítása

Jelen SZMSZ az alábbi változások miatt módosult:

- **Jogszabályok aktualizálása**
- **Tagintézmény kiválása intézményi rendszerből**

Felülvizsgálata: évenként, jogszabályi és használhatósági szempontok figyelembevételével

Módosítása: a főigazgató hatásköre

A módosítás indoka lehet:

- jogszabályváltozás
- Alapító Okirat tartalmának változása
- túlszabályozott rendszer
- hiányosan szabályozott rendszer
- hibás illetékesség vagy hatáskör kijelölés

A módosítás során az elkészítésre vonatkozó legitimációs eljárást kell lefolytatni.

3. A Szervezeti és Működési Szabályzat nyilvánossága

- A hatályba lépett SZMSZ-t meg kell ismertetni az intézmény minden alkalmazottjával, valamint azokkal, akik kapcsolatba kerülnek az intézménnyel, és meghatározott körben használják helyiségeit.
- Az SZMSZ-ben foglaltakról a szülőket is tájékoztatni kell.
- A hozzáférhetőség biztosítását jelen Szabályzat tartalmazza.

Balatonszárszó, 2025. év 08. hónap 29.. nap

1 .sz. Melléklet

PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Jelen belső szabályzat a Balatonszárszói Százszorszép Óvoda és Mini Bölcsőde működésével, tevékenységével kapcsolatos panaszügyek elbírálásának, kivizsgálásának és a panasz orvoslásának eljárási rendjét írja le.

Legfontosabb törekvésünk minőségi szolgáltatás nyújtása, az Óvodai Nevelés Országos Alapprogramja az óvodánk Pedagógiai Programja, A bölcsődei nevelés-gondozás alapprogramja és a Mini Bölcsődénk Szakmai Programja alapján.

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet jó hírnevére, az intézmény használóinak elégedettségére. Ezért azt vallja, hogy az intézmény közvetlen kezelésében történő és a felmerülésekor azonnal jelzett panaszok kivizsgálása segítheti, hogy az intézkedések magas fokú hatékonysággal, a tovább gyűrűző problémák megakadályozásával, és ezzel más partneri panaszok keletkezésének kizárásával kerüljenek végrehajtásra.

Célunk, hogy a felmerült problémák, viták legkorábbi időpontban, a legmegfelelőbb szinten kerüljenek megoldásra, orvoslásra (gyermek, felnőtt, partner, stb.).

Fogalmak, meghatározások

Panasz szóban (személyesen) vagy írásban az intézménnyel partneri vagy munkatársi kapcsolatban álló személy által jelzett, az intézmény nevelési, oktatási tevékenységével, intézkedéseivel, a szolgáltatással összefüggő tevékenységhez kapcsolódó bejelentés, reklamáció, kérelem, probléma, amelyben a panaszos kifogásolja az eljárást, és megfogalmazza az eljárással kapcsolatos konkrét, egyértelmű igényét.

Panaszt tenni olyan ügyekben lehet, melyekkel kapcsolatban az intézmény köteles, illetve jogosult intézkedésre.

Panasz tehát az, amikor a partner úgy ítéli meg, hogy az intézmény dolgozói nem a tőlük elvárható elvárásoknak megfelelően jártak el, s így őt sérelem érte.

Panasz felvétele

Az intézmény dolgozóinak - elsősorban a konduktoroknak, pedagógusoknak - a szülői értekezleteket, fogadó órákat követően minden egyes partneri panaszt dokumentálni kell, és át kell adni az intézmény vezetésének, illetve az érintetteknek.

A partner panaszát a következő módon teheti meg:

- Szóban, személyesen
- Írásban (postai, vagy elektronikus módon)

A panaszt fogadhatja:

- szociális segítő
- óvodapedagógus
- kisgyermeknevelő
- intézményvezető

A panasz kezelés helyi rendje

1. A panaszos problémájával az érintetthez fordul.
2. A panaszt felvevő személy saját hatáskörében kísérletet tesz a panasz okának elhárítására, a probléma megnyugtató lezárására, amennyiben ez lehetséges. Ha a panasz okát nem sikerül elhárítani, a panasz tényéről, körülményeiről tájékoztatni kell az intézmény vezetését.
3. A panasz jogosságát, az okával kapcsolatos körülményeket az intézmény vezetéséért felelős vezető köteles megvizsgálni, jogossága esetén az ok elhárításáról intézkedni.

4. A panasz valóságtartalmát, a panaszt kiváltó problémának oktatási folyamatra gyakorolt hatását meg kell vizsgálni. Ebbe az érintett feleket – konduktorokat, pedagógusokat, dajkát, szülőket - be kell vonni.
5. Az eljárás az érintett felek közös helyzetelemzésére, önértékelésére épül és csak a legszükségesebb esetben, von be külső szereplőt a felmerült probléma megoldása érdekében.
6. A kivizsgálást folytató személy(ek) a rendelkezésre álló információk alapján a valóságos tényállást megállapítja.
7. Amennyiben a panaszról megállapításra kerül, hogy nem jogos, azt a panaszkezelő személynek közölnie kell a panaszt tevővel oly módon, hogy a válaszával párhuzamosan a probléma kezelésére tanácsot kell adni, vagy abban segítséget kell nyújtani.
8. Ha a panaszban foglaltaknak helyt ad, a panaszról hozott döntéséről, és a szükséges intézkedésről tájékoztatja a partnert.
9. A panasz kivizsgálásának időtartama a panasz beérkezésétől számított 5 munkanapon belül megtörténik.
10. Panasz elutasítása esetén a partner tájékoztatása ugyancsak 5 munkanapon belül történik.
11. Jogos panasz rendezését és a partner tájékoztatását 30 napon belül le kell zárni. Amennyiben a fenti időtartamnál hosszabb időt vesz igénybe a panasz kivizsgálása, a panaszost a bejelentés beérkezésétől számított 10 napon belül értesíteni kell, hogy ügye folyamatban van, valamint az érdemi válasz várható időpontjáról. A válaszban a panaszos által felvetett valamennyi kérdésre teljes körű választ kell adni. A panasz tárgyában hozott döntésről, az indokok megjelölésével értesíti a panasztevőt.
12. A panaszos tájékoztatandó az igénybe vehető közvetítés lehetőségéről, valamint az egyéb jogorvoslati lehetőségekről.
13. A panaszbejelentés kivizsgálására szükség szerint más szakembert, intézményt is jogosult bevonni.

A panaszkezelési eljárás dokumentálása

- A szóbeli, helyben rendezett panaszokról nem kell jegyzőkönyvet felvenni.
- Amennyiben a szóbeli panasz helyben nem oldható meg, a bejelentésről emlékeztetőt kell felvenni. (Problémaleírás)
- A panaszkezelési eljárás gyakorlati lépéseit minden esetben írásban rögzíteni kell. (Hitelesített egyeztetések, megállapodások, emlékeztetők)
- A dokumentumokat az érdekelt felek aláírásaikkal hitelesítik.
- Megoldott probléma esetén annak jegyzőkönyvben történő rögzítése
- Panasszal kapcsolatos iratok megőrzésére az általános szabályok irányadóak.

A panaszkezelés lépcsőfokai

- Konkrét esetben eljáró személy kezeli a problémát.
- Intézményvezető kivizsgálja, kezeli a problémát.
- Fenntartó bevonása, panasz jelentése
- Probléma, ill. panasz megoldási útvonalainak felkínálása
- Konszenzus

Konkrét lépések a helyesbítésre

- Amennyiben a panasz helytálló, azonnali lépéseket kell tenni a helyesbítésre.
- A panasszal kapcsolatos iratok megőrzésére az általános szabályok irányadóak.
- A panasz elemzése, értékelése, levonható tapasztalatok, információk az érintetek részére történő eljuttatása.
- A panaszok kapcsán tapasztalt hiányosságok, problémák megszüntetésére vonatkozó javaslatok megtétele, ezek megvalósítására irányuló tevékenységek koordinálása.
- A panaszkezelést követően az érintett elégedettsége változott-e.

Záró rendelkezések

Az intézménynél gondoskodni kell arról, hogy a Panaszkezelési szabályzatban foglalt előírásokat az érintett munkatársak megismerjék, annak tényét a szabályzathoz csatolt íven aláírásukkal igazolják, a hatálybalépés napjával egyidejűleg. A szabályzat a fenntartó jóváhagyását követően válik hatályossá.

Panaszkezelési Nyilvántartó Lap

Panaszkezelési Nyilvántartó Lap
--

Panasztétel időpontja:		Panasztevő neve:
Panasz leírása:		
Panasz fogadó	neve:	Kivizsgálás módja:
	beosztása:	Kivizsgálás eredménye:
Szükséges intézkedés:		
Végrehajtásért felelős neve:		Panasztevő tájékoztatásának időpontja:

SZMSZ záró rendelkezései

A Balatonszárszói Százszorszép Óvoda és Mini Bölcsőde intézménynek Szervezeti és Működési Szabályzata a fenntartó jóváhagyásával elfogadásra került.

A Szervezeti és Működési Szabályzata évenként felülvizsgálása és kiértékelése szabályzat szerint kell megvalósuljon.

Balatonszárszó, 2025. 09.01.

Fekete János
Óvodatársulás elnöke

Magda Ilona
Intézményvezető